

Szanowni Państwo,

w związku z przygotowywanym ogólnouczelnianym projektem w ramach programu POWER Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, konkurs nr POWR.03.05.00-IP.08-00-DOS/20, Uczelnia dostępna II, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie (ul. Ks. Kard. Stefana Wyszyńskiego 38, 62-200 Gniezno), zaprasza do składania wstępnych ofert cenowych w celu oszacowania wartości zamówienia do budżetu projektu na:

1. dostawę systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów
2. szkolenia z zakresu systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów
3. dostawę systemu dystrybucji informacji o procesach
4. szkolenia z zakresu systemu dystrybucji informacji o procesach

Oprogramowanie 1 – zakup licencji (bezterminowej) systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów zawierającego co najmniej następujące funkcjonalności:

- a. narzędzie do modelowania procesów, ich analizy, optymalizacji oraz uruchamiania procesów.
- b. narzędzie powinno odpowiadać za orkiestrację procesów z uwzględnieniem użytkowników, struktury organizacyjnej, aplikacji i systemów zewnętrznych
- c. interfejs graficzny, umożliwiający projektowanie procesów w postaci diagramów, uwzględniających aktorów biorących udział w procesie (role), opisujące typ realizowanej czynności, wykorzystywane aplikacje i dokumenty oraz zadania przez nich wykonywane
- d. umożliwiać równoczesną pracę co najmniej 5 użytkowników
- e. licencja serwerowa (bezterminowa)

Usługa 1 – przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów (wskazanego jako Oprogramowanie 1) składające się co najmniej z następujących elementów:

- a. metodyka opisu procesów w Oprogramowaniu 1
- b. zakres funkcjonalny i eksploatacyjny Oprogramowania 1
- c. wdrożenie Zarządzania Procesowego w Oprogramowaniu 1
- d. 4 dni szkoleniowe

Oprogramowanie 2 – zakup licencji (bezterminowej) systemu dystrybucji informacji o procesach zawierającego co najmniej następujące funkcjonalności:

- a. dokumentowanie architektury procesów/procedur
- b. konfigurowanie struktury i zawartości procesów/procedur
- c. wybór diagramu procesów/procedur
- d. możliwość różnicowania zaangażowania uczestników procesów/procedur
- e. automatyczna generacja tabeli sposobów postępowania
- f. automatyczna generacja tabeli zaangażowania
- g. automatyczna generacja listy dokumentów procedury
- h. umożliwiać równoczesną pracę co najmniej 50 użytkowników
- i. licencja serwerowa (bezterminowa)

Usługa 2 – przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemu dystrybucji informacji o procesach (wskazanego jako Oprogramowanie 2) składające się co najmniej z następujących elementów:

- a. zakres funkcjonalny i eksploatacyjny Oprogramowania 1
- b. wdrożenie Zarządzania Procesowego w Oprogramowaniu 1
- c. 2 dni szkoleniowe

W przypadku dodatkowych pytań należy kontaktować się z Panią Agnieszką Tunak-Grześkowiak na adres email sekretariat@pwsz-gniezno.edu.pl lub telefonicznie (+48) 61 424 29 42.

Wypełniony formularz szacowania wartości zamówienia należy złożyć do 08.05.2020r. do godz.11.00 pod adresem sekretariat@pwsz-gniezno.edu.pl lub Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie ul. Ks. Kard. Stefana Wyszyńskiego 38, 62-200 Gniezno.

W odpowiedzi proszę o przesłanie wypełnionego formularza zawartego w **Załączniku nr 1**. Szczegółowy opis wymagań dot. oprogramowania znajduje się w **Załączniku nr 2**.

**FORMULARZ SZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA
W RAMACH PROGRAMU POWER
DZIAŁANIE 3.5 KOMPLEKSOWE PROGRAMY SZKÓŁ WYŻSZYCH
KONKURS NR POWR.03.05.00-IP.08-00-DOS/20
UCZELNIA DOSTĘPNA II**

Nazwa oferenta: _____

Siedziba oferenta: _____

Numer telefonu: _____

Numer NIP: _____

Numer REGON: _____

Adres e-mail: _____

W odpowiedzi na postępowanie o szacowanie (ustalenie) wartości zamówienia na wykonanie dostaw systemów i usług szkoleniowych, ustalam/y ceny w poniższych wysokościach:

Nazwa zadania	Całkowita cena brutto
Oprogramowanie 1 system identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów	 złotych za Oprogramowanie 1
Usługa 1 szkolenia z zakresu systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów	 złotych za 1 godzinę szkoleniową
Oprogramowanie 2 system dystrybucji informacji o procesach	 złotych za Oprogramowanie 2
Usługa 2 szkolenia z zakresu systemu dystrybucji informacji o procesach	 złotych za 1 godzinę szkoleniową

Oświadczam/y, że spełniam/y kryteria zawarte w szacowaniu wartości zamówienia.

Data i podpis oferenta

Oprogramowanie 1 – system identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów

Wymagania funkcjonalne (minimalne) dla systemu identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów – limitowana liczba licencji umożliwiająca równoczesną pracę co najmniej 5 użytkowników, licencja serwerowa (bezterminowa)

1. Oprogramowanie do zarządzania procesami biznesowymi powinno odpowiadać za kontrolę sekwencyjności etapów procesów biznesowych oraz generowanie interfejsu dla użytkowników biorących udział w procesach. Powinno ono dostarczać całemu systemowi zbioru pojęć, zbioru struktur, relacji oraz dozwolonych operacji na nim oraz na jego elementach. Zadaniem oprogramowania będzie przechowywanie definicji wszystkich obiektów systemu, ich parametrów, wzajemnych relacji pomiędzy nimi oraz zestaw metod wykonywanych na w/w obiektach.
2. Oprogramowanie powinno umożliwić uruchamianie procesów zawierających kroki manualne jak i zautomatyzowane.
3. Oprogramowanie powinno zawierać narzędzie do modelowania procesów, ich analizy, optymalizacji oraz uruchamiania procesów. Powinno także zawierać elementy odpowiedzialne za monitorowanie procesów.
4. Oprogramowanie warstwy Zarządzania Procesami Biznesowymi powinno także odpowiadać za orkiestrację procesów z uwzględnieniem użytkowników, struktury organizacyjnej, aplikacji i systemów zewnętrznych. Łączy się to z nadawaniem uprawnień użytkownikom systemu. Uprawnienia powinny być przechowywane w zewnętrznym repozytorium zgodnym z LDAP.
5. Oprogramowanie musi pozwalać na modelowanie struktur organizacyjnych.
6. Oprogramowanie będzie posiadało interfejs graficzny, umożliwiający projektowanie procesów w postaci diagramów, uwzględniających aktorów biorących udział w procesie (role), opisujące typ realizowanej czynności, wykorzystywane aplikacje i dokumenty oraz zadania przez nich wykonywane.
7. Oprogramowanie umożliwi wprowadzanie opisu procesów a w szczególności:
 - a. Początku i końca procesu
 - b. Celu procesu, w tym poprzez opis tekstowy
 - c. Nazwy procesu
 - d. Aktywnych łączników do innych modeli procesów
 - e. Określenie osoby zarządzającej procesem.
8. Oprogramowanie umożliwi modelowanie w narzędziu hierarchii procesów i funkcji.
9. Oprogramowanie umożliwi budowanie w narzędziu map procesów przez zespół kilku osób równolegle.
10. Oprogramowanie umożliwi tworzenia w narzędziu map procesów typu "swimlane" (działania w pionowych lub poziomych torach dla jednostek/komórek organizacyjnych).
11. Oprogramowanie umożliwi tworzenie w narzędziu hierarchicznych struktur danych.
12. Oprogramowanie umożliwi eksportowanie w narzędziu procesów np. na portal procesowy (portal WWW).
13. Oprogramowanie umożliwi przeprowadzenie w narzędziu symulacji zmian procesu pod kątem ilościowym np. skrócenie czasu obsługi procesu.
14. Oprogramowanie umożliwi przeprowadzenie w narzędziu symulacji zmian procesu pod kątem jakościowym np. usunięcie realizowanych czynności w procesie.
15. Oprogramowanie umożliwi wykorzystanie w narzędziu symulacji biorąc pod uwagę kalendarz pracy dla czynności systemowych.
16. Oprogramowanie umożliwi wykonanie w narzędziu symulacji w odniesieniu do utworzonych modeli procesów.
17. Oprogramowanie umożliwi przeprowadzenie w narzędziu symulacji polegających na:
 - a. Weryfikacji czasochłonności procesu i jego poszczególnych etapów
 - b. Wykonaniu analiz kosztowych procesu
 - c. Wykonaniu analiz dotyczących zasobów (ludzkich/systemowych) w procesie
18. Oprogramowanie umożliwi monitorowanie danych w narzędziu w czasie rzeczywistym zgodnie z terminologią Business Activity Monitoring, w tym dotyczących:
 - a. Danych, które powinny być prezentowane w formie graficznej (wykresy) oraz/lub w formie tabelarycznej (listy)
 - b. Umożliwi tworzenie zestawień hierarchicznych (tzw. drill down) – pozwalających na przejście od informacji ogólnej na poziom bardziej szczegółowy
19. Oprogramowanie umożliwi prezentację w narzędziu danych poprzez ich wizualizację na wielu poziomach szczegółowości, w postaci interaktywnych list zestawień, wykresów, zestawień wskaźnikowych (kokpitów menadżerskich).
20. Oprogramowanie umożliwi prezentację w narzędziu wybranych KPI z wartością faktyczną i wartością oczekiwaną.

21. Oprogramowanie umożliwi generowanie w narzędziu alertów w postaci komunikatów, wiadomości mailowych oraz automatycznego uruchamiania procesów reagując na raportowane zdarzenia.
22. Oprogramowanie umożliwi publikowanie w narzędziu/rozwiązaniu modeli procesowych w postaci stron WWW - „Portal procesowy”.
23. Oprogramowanie umożliwi prezentację w narzędziu/rozwiązaniu w formie graficznej (mapa np. w formacie: jpg) całego procesu. W przypadku procesów głównych i podprocesów, umożliwi prezentację wg podziału procesów i ich logicznego powiązania.
24. Oprogramowanie umożliwi importowanie do narzędzia/rozwiązania gotowych procesów z narzędzi do modelowania.
25. Oprogramowanie umożliwi przekształcenia map procesów w postać możliwą do dalszej dystrybucji np. do postaci tabelarycznej procedury i eksportu jej do formatu MS Word lub PDF.
26. Oprogramowanie umożliwi zastosowanie notacji BPMN.
27. Oprogramowanie umożliwi przekształcenia, zapis, eksport oraz import modeli biznesowych (BPMN) w formatach np.: XPDŁ, BPEŁ.
28. Oprogramowanie umożliwi tworzenie procesu w oparciu o gotowe komponenty, jak i usługi – współpraca z UDDI.
29. Oprogramowanie umożliwi orkiestrację procesów z uwzględnieniem zadań wykonywanych przez użytkowników (lub grup użytkowników) oraz z wykorzystaniem funkcjonalności istniejących aplikacji i systemów.
30. Oprogramowanie umożliwi synchroniczne lub asynchroniczne wywoływanie procesów na podstawie zdarzeń zewnętrznych.
31. Oprogramowanie umożliwi uruchamianie procesu w wyniku zdarzenia w postaci pojawienia się w odpowiednim katalogu pliku lub przesyłki email.
32. Oprogramowanie umożliwi obsługę procesów wymagających interakcji z użytkownikiem.
33. Oprogramowanie będzie posiadało mechanizm notyfikacji użytkowników pozwalający powiadamiać odpowiednie osoby o zdarzeniach zachodzących w procesie.
34. Oprogramowanie będzie posiadało generator interfejsu użytkownika – pozwoli na automatyczną generację formularzy na podstawie struktur danych przechowujących informacje w procesie.
35. Oprogramowanie będzie posiadało mechanizmy walidacji danych wprowadzanych przez użytkownika.
36. Oprogramowanie będzie posiadało mechanizmy kontroli terminów wykonania poszczególnych zadań/etapów w procesie (deadlines).
37. Oprogramowanie będzie posiadało mechanizmy automatycznego przekierowania zadań w procesie pod nieobecność pracownika (urlop, choroba).
38. Oprogramowanie umożliwi zmiany sposobu działania procesu "w locie" (bez ingerencji programistycznej) przez uprawnionych użytkowników (np. odebranie zadania, cofnięcie procesu do określonego punktu).
39. Oprogramowanie będzie posiadało interfejs użytkownika dostępny poprzez przeglądarkę internetową.
40. Oprogramowanie będzie posiadało interfejs użytkownika w technologii Web2.0, dający możliwość personalizacji stron przez pracowników.
41. Oprogramowanie umożliwi wielokrotne użycie elementów interfejsu w innych aplikacjach - wsparcie dla JSR-168 (portlety).
42. Oprogramowanie umożliwi obieg dokumentów oraz generowanie formularzy na bazie danych procesu.
43. Oprogramowanie będzie zawierało silnik procesowy pozwalający na wykonywanie w środowisku produkcyjnym zaprojektowanych modeli procesów. Silnik procesowy powinien wspierać standardy opisu procesów: BPEŁ, XPDŁ.
44. Dostarczone narzędzie musi umożliwiać uruchomienie w jednym silniku zarówno procesów zamodelowanych w notacji BPMN 2.0 oraz BPEŁ 2.0.
45. Oprogramowanie powinno uwzględniać wykorzystanie reguł biznesowych jako mechanizmu do definiowania polityk biznesowych.
46. Oprogramowanie powinno zawierać interfejs dostępowy silnika reguł biznesowych zgodny z JSR-94.
47. Oprogramowanie umożliwi równoległe procesowania różnych wersji tego samego procesu (w przypadku, gdy wdrożono nową wersję, ale istnieją instancje rozpoczęte jeszcze na starej wersji).
48. Oprogramowanie umożliwi wystawianie interfejsów do utworzonych procesów biznesowych (np. w postaci web service'u pozwalającego uruchomić proces) i wystawienie go na Szynie Usługowej.
49. Oprogramowanie będzie posiadało silnik procesów biznesowych oparty o serwerze aplikacji zgodnym ze standardem JEE (Java Enterprise Edition).
50. Oprogramowanie umożliwi budowanie projektów integracyjnych w oparciu o standard SCA (Service Component Architecture).
51. Oprogramowanie umożliwi zdefiniowanie w ramach jednego kompozytu SCA zestawu procesów integracyjnych wraz hierarchią wywołań pomiędzy nimi (procesy nadrzędne i pod-procesy).

52. Oprogramowanie umożliwi w ramach kompozytów SCA walidację, filtrowanie i transformację komunikatów przychodzących, a następnie przekierowanie ich do odpowiedniego procesu integracyjnego.
53. Oprogramowanie umożliwi orkiestrację usług w postaci procesów integracyjnych zgodnych ze standardem WS-BPEL 2.0.
54. Narzędzie posiada integrację na poziomie bazy danych i umożliwia działania on-line tj. dane dostępne w oprogramowaniu do zarządzania procesami i programowania, są również dostępne w tym samym czasie w zintegrowanej bazie procesów, a jakkolwiek zmiana propagowana powinna być automatycznie na poziomie bazy danych, modeli i obiektów.
55. Narzędzie współpracuje z Oprogramowaniem 2 – systemem dystrybucji informacji o procesach

Oprogramowanie 2 – system dystrybucji informacji o procesach

Wymagania funkcjonalne (minimalne) dla systemu dystrybucji informacji o procesach – limitowana liczba licencji umożliwiająca równoczesną pracę co najmniej 50 użytkowników, licencja serwerowa (bezterminowa) powinna umożliwiać dowolną zmianę / dostosowanie kodu źródłowego oprogramowania przez zamawiającego

1. Narzędzie działa pod kontrolą systemu operacyjnego Windows
2. Narzędzie napisane w technologii Java
3. Narzędzie korzysta z bazy danych dostarczonych przez wykonawcę
4. Narzędzie korzysta z tej samej bazy danych dla oprogramowania do identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów
5. Narzędzie nie wymaga pobrania, instalacji, wykorzystania, używania klucza licencyjnego
6. Narzędzie jest udostępnione publicznie na ogólnodostępnym serwerze
7. Narzędzie realizuje import i eksport danych w formacie xml
8. Narzędzie umożliwia dokumentowanie architektury procesów/procedur
9. Narzędzie umożliwia określanie mierników i wskaźników dla procesów
10. Narzędzie umożliwia określanie wartości docelowych dla mierników i wskaźników
11. Narzędzie umożliwia konfigurowanie struktury i zawartości procedury
12. Narzędzie umożliwia wybór diagramu procedury
13. Narzędzie ma możliwość różnicowania zaangażowania uczestników procedury
14. Narzędzie ma możliwość automatycznej generacji tabeli sposobów postępowania
15. Narzędzie ma możliwość automatycznej generacji tabeli zaangażowania
16. Narzędzie ma możliwość automatycznej generacji listy dokumentów procedury
17. Narzędzie umożliwia zmianę graficznej szaty procedury (tło, czcionki, kolory)
18. Narzędzie umożliwia generację roboczych wersji opracowywanej dokumentacji procedur
19. Narzędzie umożliwia generację wersji procedury do sprawdzenia
20. Narzędzie umożliwia zawiadamianie wyznaczonych osób o konieczności sprawdzenia nowej wersji
21. Narzędzie umożliwia generację zautomatyzowania akceptacji lub odrzucenia procedury do sprawdzenia
22. Narzędzie umożliwia generację wersji procedury do zatwierdzenia
23. Narzędzie umożliwia zawiadamianie wyznaczonych osób o konieczności zatwierdzenia nowej wersji
24. Narzędzie umożliwia zautomatyzowanie akceptacji lub odrzucenie procedury do zatwierdzenia
25. Narzędzie umożliwia generację nowej edycji procedury po zatwierdzeniu
26. Narzędzie umożliwia równoległy dostęp do obowiązującej i do nowej edycji procedury
27. Narzędzie umożliwia automatyczną wymianę starej edycji na nową w dniu jej obowiązywania
28. Narzędzie ma możliwość konfigurowania ścieżki sprawdzania i zatwierdzania procedur
29. Narzędzie ma możliwość konfiguracji wielu osób sprawdzających/zatwierdzających
30. Narzędzie umożliwia definiowanie użytkowników procedury poprzez stanowiska i role (pośrednio)
31. Narzędzie umożliwia powiadamianie użytkowników objętych zmianą o modyfikacjach
32. Narzędzie umożliwia specyfikowanie zakresu modyfikacji w procedurze
33. Narzędzie umożliwia rejestrowanie zapoznania się ze zmienioną procedurą
34. Narzędzie umożliwia analizę zapoznawania się ze zmienioną procedurą
35. Narzędzie umożliwia automatyczne gromadzenie informacji o operacjach cyklu życiowego procedury
36. Narzędzie umożliwia dostęp do poprzednich edycji procedur
37. Narzędzie umożliwia autoryzację dostępu do wszystkich lub wykonywanych procedur
38. Narzędzie umożliwia autoryzację operacji realizowanych na procedurze przez użytkownika
39. Narzędzie umożliwia generowanie (automatycznie) indeksu procedur systemu jakości
40. Narzędzie umożliwia generowanie (automatycznie) indeks zakresów odpowiedzialności i realizowanych zadań
41. Narzędzie umożliwia generowanie (automatycznie) indeks dokumentów systemowych i ich zastosowań
42. Narzędzie posiada zaawansowane mechanizmy wersjonowania obiektów i struktur organizacyjnych
43. Narzędzie posiada możliwość importu informacji o pracownikach z dowolnego oprogramowania zewnętrznego
44. Narzędzie posiada możliwość importu informacji o stanowiskach z dowolnego oprogramowania zewnętrznego
45. Narzędzie posiada możliwość importu informacji o jednostkach organizacyjnych z dowolnego oprogramowania zewnętrznego

46. Narzędzie posiada możliwość importu etatów z dowolnego oprogramowania zewnętrznego
47. Narzędzie posiada możliwość importu struktur organizacyjnych z dowolnego oprogramowania zewnętrznego
48. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości prezentacji wielu niezależnych struktur organizacyjnych
49. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości prezentacji katalogu pracowników
50. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości prezentacji informacji o pracownikach
51. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości nawigowania po strukturach organizacyjnych
52. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości wyszukiwania pracowników
53. Narzędzie posiada zaawansowane możliwości wyszukiwania jednostek organizacyjnych, stanowisk i etatów
54. Narzędzie posiada możliwość samodzielnego łączenia pracowników, stanowisk i jednostek w etaty
55. Narzędzie posiada bazę definicyjną dla uprawnień w systemie
56. Narzędzie posiada bazę definicyjną dla uprawnień w procesie obiegu zmiany
57. Narzędzie posiada integrację na poziomie bazy danych i umożliwia działania on-line tj. dane dostępne w oprogramowaniu do zarządzania procesami i programowania, są również dostępne w tym samym czasie w zintegrowanej bazie procesów, a jakakolwiek zmiana propagowana powinna być automatycznie na poziomie bazy danych, modeli i obiektów
58. Narzędzie współpracuje z Oprogramowaniem 1 – systemem identyfikacji, opisu, usprawniania i optymalizacji procesów