



Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie
Instytut Nauk o Zdrowiu

KARTA OPISU ZAJĘĆ

Pozycja przedmiotu w planie:		B8		
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU				
1	Nazwa modułu	MODUŁ B: NAUKI OGÓLNE		
2	Nazwa przedmiotu	Komunikacja kliniczna		
3	Kierunek studiów	Fizjoterapia		
4	Poziom studiów	Jednolite magisterskie		
5	Forma studiów	Studia stacjonarne		
6	Profil studiów	praktyczny		
7	Rok studiów	drugi		
8	Semestr przedmiotu	trzeci		
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu		
10	Liczba punktów ECTS	1		
11	Sposób zaliczenia: egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie	Wykład - zaliczenie Ćwiczenia - zaliczenie z oceną		
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr Anna Kobierecka-Dziamska – wykład I ćwiczenia a.kobierecka-dziamska@pwsz-gniezno.edu.pl akobierecka@op.pl		
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr Anna Kobierecka-Dziamska a.kobierecka-dziamska@pwsz-gniezno.edu.pl akobierecka@op.pl		
14	Język wykładowy	Język polski		
15	Przedmioty wprowadzające	brak		
16	Wymagania wstępne	brak		
17	Cele przedmiotu:			
C1	Zapoznanie z podstawowymi zagadnieniami komunikacji w opiece medycznej.			
C2	Nabywanie umiejętności komunikowania w różnych sytuacjach klinicznych.			
C3	Rozwijanie umiejętności wglądu oraz dostrzegania swoich mocnych i słabych stron w zakresie komunikacji klinicznej.			
18	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta			
	Wykład	Ćwiczenia/ Seminarium/ Praktyka fizjoterapeutyczna	Zajęcia Praktyczne	Zajęcia Kliniczne
	W	Ć/S/P	ZP	ZK

5	10	-	-
lp.	Całkowity nakład pracy studenta		
1	<p>Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udział w wykładach: 5 godzin, - Udział w ćwiczeniach: 10 godzin, - Udział w konsultacjach: 1 godzina, - Udział w zaliczeniu: 2 godziny. <p>Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 18 godzin, co odpowiada 0,72 punktom ECTS.</p>		18 godzin
2	<p>Bilans nakładu pracy studenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Udział w wykładach: 5 godzin, - Udział w ćwiczeniach: 10 godzin, - Udział w konsultacjach: 1 godzina, - Udział w zaliczeniu: 2 godziny, - Przygotowanie do kolokwium: 1 godzina, - Przygotowanie do zajęć: 6 godzin. <p>Łączny nakład pracy studenta wynosi 25 godzin, co odpowiada 1 punktowi ECTS.</p>		25 godzin
3	Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)		25
4	Punkty ECTS za przedmiot		1 ECTS
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych (12 godz.)		12 godzin 0,48 ECTS
Efekty uczenia się - wiedza		<p>W1: Zna modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, posiada wiedzę z zakresu podstawowych umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego - B.W3.</p> <p>W2: Zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, posiada wiedzę na temat komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz zna pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem - B.W4.</p>	
Efekty uczenia się - umiejętności		<p>U1: Potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego - B.U10.</p> <p>U2: Potrafi udzielać pacjentowi informacji o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub fizjoterapeutycznych i uzyskiwać jego świadomą zgodę na te działania - B.U11.</p> <p>U3: Potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia - B.U12.</p>	
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne		<p>K1: Jest gotów do nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych – 1.3/1.</p> <p>K2: Dostrzega i rozpoznaje własne ograniczenia, dokonuje samooceny, deficytów i potrzeb edukacyjnych – 1.3/5.</p>	

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIOSIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

W	Treści programowe	liczba godzin
Forma: wykład (W)		

W1	Istota, cechy i funkcje procesu komunikowania się. Modele komunikacji w opiece medycznej.	1
W2	Podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentami.	1
W3	Warunki skutecznego porozumiewania się w opiece medycznej.	1
W4	Bariery i błędy jatrogenne w procesie komunikowania.	1
W5	Komunikacja w fizjoterapii jako narzędzie pracy z pacjentem. Relacja fizjoterapeuta-pacjent.	1
Forma: ćwiczenia (Ć)		
Ć1	Trenowanie umiejętności nawiązywania kontaktu z pacjentem, zbierania wywiadu, poznawania perspektywy pacjenta i perspektywy biomedycznej, umiejętności aktywnego słuchania, informowania pacjenta, angażowania go i udzielania mu informacji zwrotnych. Komunikowanie się w zespole terapeutycznym.	3
Ć2	Dyskusja na temat specyficznych sytuacji komunikacyjnych w pracy fizjoterapeuty: komunikowanie się z pacjentem z niepełnosprawnością, komunikowanie się z pacjentem pediatrycznym, komunikowanie się z pacjentem geriatrycznym, komunikowanie się z pacjentem neurologicznym, komunikowanie się z pacjentem kardiologicznym, komunikowanie się z pacjentem w kryzysie i po traumie, komunikowanie się z pacjentem agresywnym.	7

3. Literatura	
Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Morreale, S. P., Spitzberg, B. H., Barge, J. K., przekł. Izdebski, P., Jaworska, A., Kobylińska, D., & Jakubowska, U. T. (2008). <i>Komunikacja między ludźmi: motywacja, wiedza i umiejętności</i>. Wydawnictwo Naukowe PWN. 2. Stewart, J. R. (red.). (2010). <i>Mosty zamiast murów: podręcznik komunikacji interpersonalnej</i>. Wydawnictwo Naukowe PWN. 3. Szabat, M. (2016). <i>Komunikacja w fizjoterapii jako narzędzie terapeutyczne w pracy z pacjentem</i>. Rozprawy Naukowe Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, 53, 57-66 (Link do artykułu: http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.desklight-6a20f539-0188-4075-90ba-8a39328fdd19). 4. http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.desklight-6a20f539-0188-4075-90ba-8a39328fdd19).
Literatura uzupełniająca	1. Makara-Studzińska, M. (red.) (2017). <i>Komunikacja w opiece medycznej</i> . Warszawa: Medical Education.

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny, prezentacja multimedialna.
Ćwiczenia	Dyskusja dydaktyczna, praca ze źródłami, metody problemowe, ćwiczenia praktyczne w parach.

5. Metody i kryteria oceniania															
Wykład:	Warunkiem zaliczenia wykładu jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium – W1, W2. Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:														
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Procent punktów</th> <th style="text-align: left;">Ocena</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>91-100%</td> <td>Bardzo dobry</td> </tr> <tr> <td>85-90%</td> <td>Dobry plus</td> </tr> <tr> <td>76-84%</td> <td>Dobry</td> </tr> <tr> <td>66-75%</td> <td>Dostateczny plus</td> </tr> <tr> <td>51-65%</td> <td>Dostateczny</td> </tr> <tr> <td>0-50%</td> <td>Niedostateczny</td> </tr> </tbody> </table>	Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
	Procent punktów	Ocena													
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														
Ćwiczenia:	Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest: przygotowanie prezentacji na temat wybranego problemu z zakresu komunikacji klinicznej z uwzględnieniem umiejętności komunikacyjnych i psychologicznych aspektów kontaktu z pacjentem, przedstawienie prezentacji podczas zajęć dydaktycznych, poprowadzenie dyskusji oraz przedłużonej obserwacji postawy i zachowania – U1 , U2, U3, K1, K2.														
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z wykładu i ćwiczeń.															

	Zatwierdzenie karty opisu zajęć	
	Stanowisko Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	Podpis
Opracował	dr Anna Kobierecka-Dziamaska	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu Nauk o Zdrowiu	