



**Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie
Instytut Nauk o Zdrowiu**

KARTA OPISU ZAJĘĆ

Pozycja przedmiotu w planie:		G7	
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU			
1	Nazwa modułu	MODUŁ G: AUTORSKA OFERTA UCZELNI	
2	Nazwa przedmiotu	Komunikacja społeczna w ochronie zdrowia	
3	Kierunek studiów	Fizjoterapia	
4	Poziom studiów	Jednolite magisterskie	
5	Forma studiów	Studia stacjonarne	
6	Profil studiów	praktyczny	
7	Rok studiów	drugi	
8	Semestr przedmiotu	trzeci	
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu	
10	Liczba punktów ECTS	3	
11	Sposób zaliczenia: egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie	Wykład - zaliczenie z oceną	
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr n. med. Renata Adamek r.adamek@pwsz-gniezno.edu.pl	
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr n. med. Renata Adamek r.adamek@pwsz-gniezno.edu.pl	
14	Język wykładowy	Język polski	
15	Przedmioty wprowadzające	Przedmioty objęte nauczaniem szkoły średniej	
16	Wymagania wstępne	Wiedza pochodząca z nauczania w szkole średniej	
17	Cele przedmiotu:		
C1	Zapoznanie z zagadnieniami komunikacji społecznej.		
C2	Nabywanie wiedzy w zakresie komunikacji społecznej w ochronie zdrowia.		
C3	Nabywanie umiejętności wykorzystania zasad komunikacji społecznej w pracy fizjoterapeuty.		
18	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta		
	Wykład	Ćwiczenia/ Seminarium/ Praktyka fizjoterapeutyczna	Zajęcia Praktyczne
			Zajęcia Kliniczne

W	Ć/S/P	ZP	ZK
50	-	-	-
lp.	Całkowity nakład pracy studenta		
1	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi: ☒ Udział w wykładach: 50 godzin, ☒ Udział w konsultacjach: 4 godzina, ☒ Udział w zaliczeniu: 1 godziny. Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 55 godzin, co odpowiada 2,2 punktu ECTS		55 godzin
2	Bilans nakładu pracy studenta: ☒ Udział w wykładach: 50 godzin, ☒ Udział w konsultacjach: 4 godzina, ☒ Udział w zaliczeniu: 1 godziny, ☒ Przygotowanie do zajęć: 10 godzin, ☒ Przygotowanie do kolokwium: 5 godzin. ☒ Przygotowanie do prezentacji: 5 godzin. łączny nakład pracy studenta wynosi 75 godzin, co odpowiada 3 punktom ECTS		75 godzin
3	łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)		75
4	Punkty ECTS za przedmiot		3 ECTS
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych (19 godz.)		19 godzin 0,76 ECTS
Efekty uczenia się - wiedza		W1: Zna modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności - B.W3. W2: Zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem - B.W4.	
Efekty uczenia się - umiejętności		U1: Potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem, rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego – B.U10. U2: Potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia - B.U12.	
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne		K1: Jest gotów do nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych – 1.3/1. K2: Jest gotów do wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym – 1.3/7.	

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

W	Treści programowe	liczba godzin
Forma: wykład (W)		

W1	Komunikacja społeczna - założenia teoretyczne.	4
W2	Profesjonalna komunikacja w ochronie zdrowia jako element wsparcia pracowników służby zdrowia i pacjentów.	12
W3	Znaczenie komunikacji w relacji pracownik służby zdrowia-pacjent. Potrzeby pacjenta.	12
W4	Specyfika kontaktów z określonymi grupami pacjenta.	10
W5	Media społecznościowe i ich rola w budowaniu relacji z pacjentem.	12

3. Literatura	
Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Makra-Studzińska M.: Komunikacja w opiece medycznej. Medical Education, Warszawa, 2017. 2. Leigh A., Maynard M.: Komunikacja doskonała. Poznań, Dom Wydawniczy "Rebis", 2003. 3. Morreale S. P., Spitzberg B.H., Barge J. D.: Komunikacja między ludźmi. Warszawa, Wydawnictw Naukowe PWN, 2008.
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Goban-Klas T.: Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne i medialne. Wydawca Wolters Kluwer, 2015.

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metody podające (wykład informacyjny), metody problemowe (wykład konwersatoryjny), metody eksponujące (pokaz, prezentacja multimedialna, pomoce dydaktyczne).

5. Metody i kryteria oceniania														
Wykład:	<p>Warunkiem zaliczenia wykładu jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium: W1, W2. Przygotowanie prezentacji na temat wybranego problemu z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej, przedstawienie prezentacji podczas zajęć dydaktycznych oraz poprowadzenie dyskusji – W1, W2, U1, U2, K1, K2. W ocenie brane są pod uwagę: merytoryczne przygotowanie prezentacji i jej przedstawienie, opieranie się na literaturze naukowej i jej udokumentowanie. Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:</p>													
	<table> <tr> <td>Procent punktów</td> <td>Ocena</td> </tr> <tr> <td>91-100%</td> <td>Bardzo dobry</td> </tr> <tr> <td>85-90%</td> <td>Dobry plus</td> </tr> <tr> <td>76-84%</td> <td>Dobry</td> </tr> <tr> <td>66-75%</td> <td>Dostateczny plus</td> </tr> <tr> <td>51-65%</td> <td>Dostateczny</td> </tr> <tr> <td>0-50%</td> <td>Niedostateczny</td> </tr> </table>	Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%
Procent punktów	Ocena													
91-100%	Bardzo dobry													
85-90%	Dobry plus													
76-84%	Dobry													
66-75%	Dostateczny plus													
51-65%	Dostateczny													
0-50%	Niedostateczny													

Zatwierdzenie karty opisu zajęć		
	Stanowisko Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	Podpis
Opracował	dr n. med. Renata Adamek	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu Nauk o Zdrowiu	