



Akademia Nauk Stosowanych
im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa

SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:		RI/S2-1
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU		
1	Nazwa modułu	Moduł zajęć podstawowych
2	Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w pielęgniarstwie
3	Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
4	Poziom studiów	II stopnia
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	Pierwszy
8	Semestr przedmiotu	Drugi
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	6
11	Sposób zaliczenia:	Zaliczenie z oceną
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl Mgr piel. Barbara Skulska - Salita b.skulska@zolgniezno.com.p
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Mieszany
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams/Platforma Moodle
15	Przedmioty wprowadzające	
16	Wymagania wstępne	W zakresie wiedzy: 1. Poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji pielęgniarstkich. 2. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia. 3. Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur organizacyjnych. 4. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących. 5. Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu. 6. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa. 7. Zasady świadczenia usług pielęgniarstkich i sposób ich finansowania. 8. Specyfika funkcji kierowniczych, w tym istota delegowania

		<p>zadań.</p> <p>9. Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teoria zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego.</p> <p>10. Problematyka zarządzania zasobami ludzkimi.</p> <p>11. Uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek.</p> <p>12. Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy.</p> <p>13. Modele i strategie zarządzania jakością.</p> <p>W zakresie umiejętności:</p> <p>1. Analiza struktury zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji.</p> <p>2. Stosowanie metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.</p> <p>3. Organizowanie i nadzorowanie pracy zespołów pielęgniarskich.</p> <p>4. Stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych.</p> <p>5. Planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizowanie rekrutacji pracowników i realizowanie procesu adaptacji zawodowej.</p> <p>6. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów.</p> <p>7. Opracowywanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego praca pisemna – plan doskonalenia zawodowego.</p> <p>8. Przygotowanie opisu stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.</p> <p>9. Opracowywanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską.</p> <p>10. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów.</p> <p>11. Nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie podmiotu do zewnętrznej oceny jakości.</p>
17	Cele przedmiotu:	
C1	Przygotowanie studentów do zarządzania opieką pielęgniarską w zakładach opieki zdrowotnej.	
C2	Wyposażenie studenta w wiedzę dotyczącą organizowania stanowiska pracy pielęgniarki oraz zakresu obowiązków pielęgniarki na poszczególnych stanowiskach pracy.	
C3	Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce.	
C4	Wykształcenie umiejętności marketingu usług pielęgniarskich.	
C5	Wykształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia.	
18	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta	
	Forma zajęć	Liczba godzin
	1. Wykład	20 godzin
	2. Ćwiczenia	25 godzin
	3. Praktyka zawodowa	20 godzin
	Suma godzin	65 godzin
lp.	Całkowity nakład pracy studenta	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	Godzinowe obciążenie studenta
	Wykłady	20 godzin
	Ćwiczenia	25 godzin
		20 godzin

	Praktyka zawodowa	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 65 godzin, co odpowiada 6 punktom ECTS.	
2.	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Przygotowanie do zajęć. 2. Przygotowanie do zaliczania. Łączny nakład pracy studenta wynosi 35 godzin, co odpowiada 4 punktom ECTS.	35 godzin
3.	Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)	35 godzin
4.	Punkty ECTS za przedmiot	6 ECTS
5.	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych	4 ECTS
Efekty uczenia się - wiedza	<p>A.W11 - Absolwent zna i rozumie metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia.</p> <p>A.W12 - Absolwent zna i rozumie zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur.</p> <p>A.W13 - Absolwent zna i rozumie pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących.</p> <p>A.W14 - Absolwent zna i rozumie mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu.</p> <p>A.W15 - Absolwent zna i rozumie style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa.</p> <p>A.W16 - Absolwent zna i rozumie zasady świadczenia usług pielęgniarских i sposób ich finansowania.</p> <p>A.W.17 - Absolwent zna i rozumie specyfik funkcji kierowniczych, w tym istot delegowania zadań.</p> <p>A.W18 - Absolwent zna i rozumie metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego.</p> <p>A.W19 – Absolwent zna i rozumie problematykę zarządzania zasobami ludzkimi.</p> <p>A.W20 – Absolwent zna i rozumie uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarzek.</p> <p>A.W21 – Absolwent zna i rozumie naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy.</p> <p>A.W22 – Absolwent zna i rozumie modele i strategie zarządzania jakością.</p>	
Efekty uczenia się - umiejętności	<p>A.U6 - Absolwent potrafi analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarzek w kontekście posiadanych kwalifikacji.</p> <p>A.U7 - Absolwent potrafi stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.</p> <p>A.U8 - Absolwent potrafi organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarских.</p> <p>A.U9 - Absolwent potrafi stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych.</p> <p>A.U10 - Absolwent planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej.</p> <p>A.U11 - Absolwent potrafi opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarского.</p> <p>A.U12 - Absolwent potrafi przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarzek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.</p> <p>A.U13 - Absolwent potrafi opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarскую.</p> <p>A.U.14 - Absolwent potrafi nadzorować jakość opieki pielęgniarской w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości.</p>	
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne	<p>W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:</p> <p>1) dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;</p> <p>2) formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgnięcia porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;</p>	

	<p>3) okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;</p> <p>4) rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;</p> <p>5) ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;</p> <p>6) wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.</p>
--	---

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin
Forma: wykład		
W	Podstawy teorii organizacji i zarządzania. Zarządzanie i jego funkcje: planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrolowanie. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Projektowanie organizacji: budowa, więzi organizacyjne.	20
W	Pielęgniarskie szczeble kierownicze, czynności kierownicze na poszczególnych stanowiskach. Proces kadrowy: etapy procesu, rozwiązywanie problemów organizacyjnych i podejmowanie decyzji. Zakres odpowiedzialności, obowiązków i uprawnień pielęgniarki w zależności od stanowiska pracy. System oceny pracy: kary i nagrody.	
W	Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej. Standaryzacja opieki pielęgniarskiej.	
W	Finansowanie opieki zdrowotnej. Zarządzanie strategiczne – analiza SWOT, benchmarking. Misja, wizja i strategia w systemach ochrony zdrowia.	
Forma: ćwiczenia		
ĆW	Projektowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Proces komunikowania na stanowisku pracy. Obowiązki, uprawnienia na kierowniczych, pielęgniarskich stanowiskach pracy.	25
ĆW	Metody klasyfikacji pacjentów w planowaniu obsad pielęgniarskich na oddziałach o różnym profilu. Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarskich. Komunikowanie się w zespole pielęgniarskim.	
ĆW	Obciążenie fizyczne i psychiczne na pielęgniarskich stanowiskach pracy.	
ĆW	Analiza finansowa, kosztorysowanie, kontraktowanie usług medycznych. Standaryzacja opieki pielęgniarskiej. Strategia rozwoju systemu ochrony zdrowia.	
ĆW	System opieki zdrowotnej w wybranych krajach EU. Sposoby kształcenia personelu pielęgniarskiego w wybranych krajach EU.	
Forma: praktyka zawodowa		
PZ	Organizowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Rozwój zawodowy na stanowiskach pielęgniarskich.	20
PZ	Proces adaptacji społeczno-zawodowej na pielęgniarskich stanowiskach pracy.	
PZ	Planowanie obsad pielęgniarskich.	
PZ	Jakość opieki pielęgniarskiej w procesie akredytacji zakładów opieki zdrowotnej.	

3. Literatura	
Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ksykiewicz-Dorota A.: Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu. Warszawa 2019, PZWL. 2. Ricky W. Griffin: Podstawy zarządzania organizacjami. Warszawa, 2020, Wydawnictwo Naukowe PWN. 3. Koźmiński A., Piotrowski W. (red.): Zarządzanie. Teoria i praktyka. Warszawa, 2021, Wydawnictwo Naukowe PWN. 4. Dobska M.: Zarządzanie podmiotem leczniczym. Warszawa 2019, PZWL. 5. Pietrzak B. Karkowski T.: Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia

	wybrane. Warszawa 2019, Wolters Kluwer Polska S.A. 6. Dobska M. Dobski P.: Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Warszawa 2016, Wolters Kluwer Polska S.A. 7. Ostrowska M.: Finansowanie w ochronie zdrowia. Warszawa 2016, CeDeWu.
Literatura uzupełniająca	1. Wiśniewska M.Z.: Jakość usług medycznych. Warszawa 2019, CeDeWu. 2. Kwiatkowska A. Krajewska-Kułał E. Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie Warszawa 2016, PZWL. 3. Bukłaha E.: Outsourcing w opiece zdrowotnej. Warszawa 2018, CeDeWu . 4. Głowacka M.D., Mojs E.: Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Kraków 2019, Wolters Kluwer Polska

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metoda podająca: wykład informacyjny
Ćwiczenia	Metody poszukujące: problemowo – sytuacyjne, burza mózgów, metody ćwiczeniowo - praktyczne – projekt, studium przypadku, dyskusja panelowa, prezentacja PPT
Praktyka zawodowa	Metody ćwiczeniowo-praktyczne, projekt, studium przypadku, obserwacja

5. Metody i kryteria oceniania															
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:														
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: <table border="1"> <tr> <td>Procent punktów</td> <td>Ocena</td> </tr> <tr> <td>91-100%</td> <td>Bardzo dobry</td> </tr> <tr> <td>85-90%</td> <td>Dobry plus</td> </tr> <tr> <td>76-84%</td> <td>Dobry</td> </tr> <tr> <td>66-75%</td> <td>Dostateczny plus</td> </tr> <tr> <td>51-65%</td> <td>Dostateczny</td> </tr> <tr> <td>0-50%</td> <td>Niedostateczny</td> </tr> </table>		Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
Procent punktów	Ocena														
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														
Opis: <u>Ocena wykładu:</u> aktywny udział w wykładach, test z wiedzy jednokrotnego wyboru, do zaliczenia testu niezbędne jest udzielenie poprawnej odpowiedzi na co najmniej 60% pytań. <u>Ocena ćwiczeń:</u> obecność 100% na ćwiczeniach, potwierdzona wpisem na liście obecności, a ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; aktywny udział w ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń. <u>Ocena praktyk zawodowych:</u> uczestnictwo w zajęciach, zaangażowanie w pracę, analiza dokumentacji, wywiad z personelem, prawidłowe komunikowanie się z zespołem terapeutycznym.															
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest: • obecność 100% na ćwiczeniach, potwierdzona wpisem na liście obecności; • ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; • aktywny udział w wykładach i ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); • przygotowanie pracy pisemnej zgodnie z podaną tematyką oraz jej pozytywna ocena przez nauczyciela prowadzącego; • poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń.															

Zatwierdzenie karty opisu zajęć		
	Stanowisko Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	Podpis
Opracował	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu Nauk o Zdrowiu	