



**Akademia Nauk Stosowanych**  
**im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa**

**SYLABUS**

Pozycja przedmiotu w planie:		B16
<b>1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU</b>		
1	Nazwa modułu <sup>1</sup>	NAUKI OGÓLNE
2	Nazwa przedmiotu	Ekonomia i systemy ochrony zdrowia oraz zarządzanie i marketing
3	Kierunek studiów	Fizjoterapia
4	Poziom studiów	Jednolite magisterskie
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	Trzeci
8	Semestr przedmiotu	Piąty
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	1
11	Sposób zaliczenia: <sup>2</sup>	Zaliczenie z oceną
12	Język wykładowy	Polski
13	Tryb prowadzenia zajęć <sup>3</sup>	Tradycyjny
14	Sposób prowadzenia zajęć <sup>4</sup>	Synchroniczny
15	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami <sup>5</sup>	Platforma Microsoft Teams/Patforma Moodle
16	Przedmioty wprowadzające	Podstawy ekonomii, przedsiębiorczość
17	Wymagania wstępne	W zakresie wiedzy: 1. Poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez fizjoterapeutę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji zawodowych. 2. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia. 3. Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur

<sup>1</sup> Do wyboru: Moduł zajęć podstawowych/ Moduł zajęć kierunkowych/ Moduł zajęć do wyboru/Moduł zajęć specjalnościowych/Praktyki/przy kierunkach, na których obowiązują standardy kształcenia odpowiednie grupy/moduły zajęć

<sup>2</sup> Egzamin, zaliczenie z oceną;

<sup>3</sup> W sali – tradycyjna forma kształcenia

mieszany – zajęcia będące połączeniem e-learningu i zajęć w formie tradycyjnej

zdalny – zajęcia prowadzone za pomocą platformy w czasie rzeczywistym lub dostarczanie studentom materiałów/ zadań do pracy własnej

<sup>4</sup> **Synchroniczny** – wymagający dostępności prowadzącego zajęcia i studenta w tym samym czasie

**Asynchroniczny** – niewymagający kontaktu między uczestnikami zajęć w czasie rzeczywistym

<sup>5</sup> Platforma Microsoft Teams/Patforma Moodle

		<p>organizacyjnych.</p> <p>4. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących.</p> <p>5. Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu.</p> <p>6. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju fizjoterapii.</p> <p>7. Zasady świadczenia usług fizjoterapeutycznych sposób ich finansowania.</p> <p>8. Specyfika funkcji kierowniczych, w tym istota delegowania zadań.</p> <p>9. Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teoria zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego.</p> <p>10. Problematyka zarządzania zasobami ludzkimi.</p> <p>11. Uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarzek.</p> <p>12. Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy.</p> <p>13. Modele i strategię zarządzania jakością.</p> <p>W zakresie umiejętności:</p> <p>1. Analiza struktury zadań zawodowych fizjoterapeutów w kontekście posiadanych kwalifikacji.</p> <p>2. Stosowanie metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczo - rehabilitacyjną.</p> <p>3. Organizowanie i nadzorowanie pracy zespołów terapeutycznych.</p> <p>4. Stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych.</p> <p>5. Planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizowanie rekrutacji pracowników i realizowanie procesu adaptacji zawodowej.</p> <p>6. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów.</p> <p>7. Opracowywanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu – plan doskonalenia zawodowego.</p> <p>8. Przygotowanie opisu stanowisk pracy dla fizjoterapeutów oraz zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności – zgodnie z ustawą o zawodzie fizjoterapeuty.</p> <p>9. Opracowywanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania.</p> <p>10. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów.</p> <p>11. Nadzorowanie jakości opieki nad pacjentem w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie podmiotu do zewnętrznej oceny jakości.</p>
18	<b>Cele przedmiotu:</b>	
C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi ekonomii oraz ekonomiki zdrowia, zasadami funkcjonowania i finansowania systemów ochrony zdrowia w Polsce i na świecie. Zdobycie podstawowych umiejętności związanych z analizą rynku dla potrzeb planowania działań z zakresu fizjoterapii.	
C2	Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce fizjoterapeutycznej.	
C3	Przedstawienie podstaw teoretycznych marketingu usług medycznych. Ukazanie możliwości narzędzi marketingowych w pozycjonowaniu usług oraz właściwych postaw zdrowotnych.	
C4	Wykształcenie umiejętności marketingu usług fizjoterapeutycznych.	
19	<b>Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta</b>	
	Forma zajęć <sup>6</sup>	Liczba godzin

<sup>6</sup> Wykład, ćwiczenia, konwersatoria, seminaria, proseminaria, laboratoria, lektoraty, zajęcia: praktyczne, warsztatowe, projektowe, kliniczne, symulacyjne, praktyczne, praktyki

<b>1. Wykład</b>		<b>15 godzin</b>
Suma godzin		15 godzin
<b>lp.</b>	<b>Całkowity nakład pracy studenta</b>	
<b>1.</b>	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi: <sup>7</sup>	<b>Godzinowe obciążenie studenta</b>
	<b>Wykłady</b>	<b>17 godzin</b>
	<b>Konsultacje dydaktyczne</b>	
	Zaliczenie przedmiotu	
Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 17 godzin, co odpowiada 0,68 punktu ECTS.		
<b>2</b>	Bilans nakładu pracy studenta: <sup>8</sup> 1. Udział w wykładach 2. Udział w konsultacjach dydaktycznych 4. Udział w zaliczeniu 5. Samodzielne przygotowanie do zajęć, zaliczenia końcowego z przedmiotu  Łączny nakład pracy studenta wynosi 25 godzin, co odpowiada 1 punktowi ECTS.	25 godzin
<b>3</b>	<b>Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)</b>	<b>25 godzin</b>
<b>4</b>	<b>Punkty ECTS za przedmiot</b>	<b>1 ECTS</b>
<b>5</b>	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych	0 ECTS
Efekty uczenia się - wiedza <sup>9</sup>		W1: zna zasady organizacji i finansowania systemu ochrony zdrowia w Rzeczypospolitej Polskiej oraz ekonomiczne uwarunkowania udzielania świadczeń z zakresu fizjoterapii - B.W15. W2: zna zasady kierowania zespołem terapeutycznym oraz organizacji i zarządzania podmiotami prowadzącymi działalność rehabilitacyjną-B.W16. W3: zna zasady zatrudniania osób z różnym stopniem niepełnosprawności-B.W17. W4: zna zasady etyczne współczesnego marketingu medycznego-B.W18. W5: zna zasady przeprowadzania uproszczonej analizy rynku dla potrzeb planowania działań z zakresu fizjoterapii. B.W19.

<sup>7</sup> Udział w wykładach, ćwiczeniach, seminariach i innych formach zajęć wymagających kontaktu bezpośredniego, udział w konsultacjach, udział w egzaminie

<sup>8</sup> Nakład pracy związany z samodzielne studiowanie tematyki, samodzielne przygotowanie się do zajęć, zaliczenia, egzaminu; wykonanie zadań domowych (referat, projekt, prezentacja itd.)

<sup>9</sup> **Wiedza o:** faktach, zasadach i prawach natury, ludzkiego umysłu i społeczeństwa, praktyczna związana z doświadczeniem zawodowym, odnosząca się do społecznej zdolności do kooperacji i komunikacji z różnymi typami ludzi i ekspertów. Przykładowe czasowniki do wykorzystania: znać, wyliczyć, zdefiniować, klasyfikować, opisać, ocenić, osądzić, rozróżnić, **należy też podać symbol efektu obowiązujący na kierunku**; Sugeruje się przypisanie do przedmiot 1-2 efektów ze względu na weryfikację;

Efekty uczenia się - umiejętności <sup>10</sup>	U1: Potrafi oszacować koszt postępowania fizjoterapeutycznego-B.U6. U2: Potrafi przeprowadzić uproszczoną analizę rynku dla potrzeb planowania działań z zakresu fizjoterapii- B.U7. U3: Potrafi identyfikować podstawowe problemy etyczne dotyczące współczesnej medycyny, ochrony życia i zdrowia oraz uwzględnić w planowaniu i przebiegu fizjoterapii uwarunkowania kulturowe, religijne i etniczne pacjentów-B.U8.
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne <sup>11</sup>	K1: jest świadomy formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej- 1.3.8

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin
<b>Tematy realizowane w ramach formy zajęć (wykłady)</b>		
<b>W</b>	Organizacja zajęć. Przedstawienie tematyki wykładów oraz formy zaliczenia przedmiotu. Przedstawienie wymaganej literatury podstawowej i uzupełniającej. Wprowadzenie do problematyki ekonomicznej. Systemy ochrony zdrowia i ich rodzaje – podstawowe pojęcia i definicje. Podstawowe zasady organizacji i finansowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. Prawo obywateli do ochrony zdrowia w świetle Konstytucji. Zasady powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Akredytacja placówek ochrony zdrowia.	4
<b>W</b>	Zarządzanie w ochronie zdrowia. Kierowanie ludźmi w organizacji. Definicja kierowania, funkcje menadżerskie. Umiejętności kierownicze, rodzaje i rola kierownika. Przywództwo, style przywództwa, źródła władzy, teorie przywództwa. Podstawowe narzędzia zarządcze stosowane w organizacji ochrony zdrowia. Zasady zatrudniania osób z różnym stopniem niepełnosprawności.	4
<b>W</b>	Marketing usług zdrowotnych. Definicja i rodzaje marketingu w ochronie zdrowia. Zasady koncepcji marketingowej. Charakterystyka usług. Analiza rynku dla potrzeb planowania działań z zakresu fizjoterapii. Analiza strategiczna i jej narzędzia: SWOT, benchmarking. Podstawy budowy planu marketingowego podmiotów rynku usług medycznych. Instrumenty marketingu-mix na rynku usług medycznych. Zasady etyczne współczesnego marketingu medycznego.	4
<b>W</b>	System ochrony zdrowia a opieka zdrowotna. Podmioty administrujące w sferze opieki zdrowotnej i ich działania. Miejsce fizjoterapii w systemie	3

<sup>10</sup> **Umiejętności:** zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej; praktyczne: student potrafi coś wykonać, opisać, ocenić, osądzić, rozróżnić; **należy też podać symbol efektu obowiązujący na kierunku;** Sugeruje się przypisanie do przedmiot 1-2 efektów ze względu na weryfikację;

<sup>11</sup> **Kompetencje społeczne:** zdolność kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania; składnik wiedzy i umiejętności, najlepiej rozwijają się w toku działania. Przykładowe czasowniki do wykorzystania: słuchać, wypowiadać się, komunikować się, rozwiązywać problemy, kwestionować, proponować, rewidować, weryfikować, wybierać; **należy też podać symbol efektu obowiązujący na kierunku;** Sugeruje się przypisanie do przedmiot 1-2 efektów ze względu na weryfikację;

ochrony zdrowia. Rodzaje kosztów w opiece zdrowotnej. Zasady funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność fizjoterapeutyczną. Podstawowe zasady kontraktowania świadczeń zdrowotnych z zakresu rehabilitacji leczniczej.	
---	--

3. Literatura	
<b>Literatura<sup>12</sup> podstawowa</b>	1. Suchecka J.: Ekonomia zdrowia i opieki zdrowotnej, Wolters Kluwer Polska, Kraków 2016. 2. Bromber P.: System ochrony zdrowia w Polsce, CeDeWu, Warszawa 2020. 3. Dobska M. (red.): Zarządzanie podmiotem leczniczym. PZWL, Warszawa, 2018 4. Bukowska-Piastrzyńska, A.: Marketing usług zdrowotnych: od budowania wizerunku placówki do zadowolenia klientów. CeDeWU, Warszawa, 2019
<b>Literatura<sup>13</sup> uzupełniająca</b>	1. Leowski J.: Polityka zdrowotna a zdrowie publiczne. Ochrona zdrowia w gospodarce rynkowej. Ce De Wu, Warszawa, 2023. 2. Wojtczak A.: Zdrowie publiczne: wyzwania dla systemów zdrowia XXI w. PZWL, Warszawa, 2017.

1. Metody dydaktyczne	
<b>Forma<sup>14</sup></b>	<b>Metody dydaktyczne<sup>15</sup></b>
<b>Wykład</b>	Metody podające (wykład informacyjny, konwersatoryjny), metody eksponujące (pokaz, prezentacja multimedialna)

2. Metody i kryteria oceniania <sup>16</sup>	
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:	
Procent punktów	Ocena
91-100%	Bardzo dobry
85-90%	Dobry plus
76-84%	Dobry
66-75%	Dostateczny plus
51-65%	Dostateczny
0-50%	Niedostateczny
<b>Opis: ocena wykładu:</b>	
- uczestnictwo w wykładzie 100 % obecności (dopuszcza się 30% nieobecności usprawiedliwionych zwolnieniem L4); - zaliczenie pisemne – test jednokrotnego wyboru.	
Warunkiem dopuszczenia do zaliczenia z ocenę jest uczestnictwo w wykładzie 100 % obecności (dopuszcza się	

<sup>12</sup> Nazwisko Inicjał imienia autora, Tytuł. Podtytuł, Miejsce wydania, rok wydania – nie starsze niż 10 lat, tylko pozycje dostępne w bibliotece uczelnianej;

<sup>13</sup> J.w.

<sup>14</sup> Zamieścić właściwą formę zajęć przypisaną w programie studiów np. wykład, ćwiczenia...

<sup>15</sup> Wybrać spośród: 1. **Metody podające** - wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny, opowiadanie, opis 2. **Metody poszukujące**- problemowe – sytuacyjna, burza mózgowa, metody ćwiczeniowo- praktyczne – projekt, studium przypadku, laboratoryjna, doświadczeń, obserwacji, dyskusja – panelowa, okrągłego stołu, punktowana, referatu; 3. **Metody eksponujące** (pokaz, prezentacja multimedialna, pomoce dydaktyczne, symulacja).

<sup>16</sup> Oddzielny opis dla każdej z form zajęć

30% nieobecności usprawiedliwionych zwolnieniem L4).

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z zaliczenia.

Ocenę pozytywną z przedmiotu można otrzymać wyłącznie pod warunkiem uzyskania pozytywnej oceny za każdy z ustanowionych efektów uczenia się.