



Akademia Nauk Stosowanych
im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa

SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:		G3
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU		
1	Nazwa modułu	AUTORSKA OFERTA UCZELNI
2	Nazwa przedmiotu	Komunikacja społeczna w ochronie zdrowia
3	Kierunek studiów	Fizjoterapia
4	Poziom studiów	Jednolite magisterskie
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	Pierwszy
8	Semestr przedmiotu	pierwszy
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	1
11	Sposób zaliczenia:	Zaliczenie z oceną (test wiedzy)
12	Język wykładowy	polski
13	Tryb prowadzenia zajęć	w Sali – tradycyjna forma kształcenia
14	Sposób prowadzenia zajęć	mieszany
15	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams /Platforma Moodle
16	Przedmioty wprowadzające	Przedmioty objęte nauczaniem szkoły średniej.
17	Wymagania wstępne	1.W zakresie wiedzy: wiedza pochodząca z nauczania w szkole średniej 2.W zakresie umiejętności: umiejętności nabyte podczas nauczania w szkole średniej
18	Cele przedmiotu:	
C1	Zapoznanie z zagadnieniami komunikacji społecznej.	
C2	Nabywanie wiedzy w zakresie komunikacji społecznej w ochronie zdrowia.	
C3	Nabywanie umiejętności wykorzystania zasad komunikacji społecznej w pracy fizjoterapeuty.	
C4	Nabywanie umiejętności wykorzystania mediów społecznościowych w pracy fizjoterapeuty.	
19	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta	
Forma zajęć		Liczba godzin

1. Wykład		10 godzin
2. Ćwiczenia		10 godzin
3. Praca własna		0 godzin
Suma godzin		20 godzin
lp.	Całkowity nakład pracy studenta	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	Godzinowe obciążenie studenta
	Wykład	
	Ćwiczenia	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 20 godzin, co odpowiada 0,5 punktom ECTS.	
2	<p>Bilans nakładu pracy studenta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udział w wykładach 2. Udział w ćwiczeniach 3. Udział w konsultacjach dydaktycznych 4. Udział w zaliczeniu wykładów 5. Udział w zaliczeniu ćwiczeń 6. Samodzielne przygotowanie do zajęć, zaliczenia końcowego z przedmiotu <p>Łączny nakład pracy studenta wynosi 10 godzin, co odpowiada 1 punktom ECTS.</p>	10 godzin
3	Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)	10 godzin
4	Punkty ECTS za przedmiot	1 ECTS
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych	0,5 ECTS
Efekty uczenia się - wiedza	<p>W1: Psychologiczne i socjologiczne uwarunkowania funkcjonowania jednostki w społeczeństwie. B. W1</p> <p>W2: Psychologiczne i społeczne aspekty postaw i działań pomocowych. B. W2</p> <p>W3: Modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności. B. W3.</p> <p>W4: Zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem. B. W4.</p>	
Efekty uczenia się - umiejętności	<p>U1: Przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem, rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego. B. U10.</p> <p>U2: Udzielić pacjentowi informacji o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku</p>	

	<p>proponowanych działań diagnostycznych lub fizjoterapeutycznych i uzyskiwać jego świadomą zgodę na te działania. B. U11.</p> <p>U3: Komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia. B. U12.</p>
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne	<p>K1: Kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną.</p> <p>K2: Przestrzegania praw pacjenta</p> <p>K3: Samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nad pacjentem.</p>

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin
Tematy realizowane w ramach formy zajęć (wykłady z kliniki)		
W	Komunikacja społeczna - założenia teoretyczne. Znaczenie komunikacji w relacji pracownik służby zdrowia-pacjent. Potrzeby pacjenta.	5 godzin
W	Specyfika kontaktów z określonymi grupami pacjenta.	3 godziny
W	Media społecznościowe i ich rola w budowaniu relacji z pacjentem.	2 godziny
Tematy realizowane w ramach formy zajęć (ćwiczenia)		
Ć	Komunikacja społeczna w ochronie zdrowia. Profesjonalna komunikacja w ochronie zdrowia jako element wsparcia pracowników służby zdrowia i pacjentów.	5 godzin
Ć	Specyfika kontaktu z określonymi grupami pacjentów.	3 godziny
Ć	Media społecznościowe i ich rola w budowaniu relacji z pacjentem.	2 godziny

3. Literatura	
Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Makara-Studzińska M.: Komunikacja w opiece medycznej. Medical Education, Warszawa, 2017. 2. Leigh A., Maynard M.: Komunikacja doskonała. Poznań, Dom Wydawniczy "Rebis", 2003. 3. Morreale S. P., Spitzberg B.H., Barge J. D.: Komunikacja między ludźmi. Warszawa, Wydawnictw Naukowe PWN, 2008.
Literatura uzupełniająca	1.Goban-Klas T.: Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne i medialne. Wydawca Wolters Kluwer, 2015.

4. Metody dydaktyczne

Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metody podające (wykład informacyjny), metody problemowe (wykład konwersatoryjny), metody eksponujące (pokaz, prezentacja multimedialna, pomoce dydaktyczne)
Ćwiczenia	Metody aktywizujące (dyskusja dydaktyczna), metody praktyczne (ćwiczenia praktyczne w grupach poprzedzone wprowadzeniem nauczyciela), prezentacje multimedialne, symulacje.

5. Metody i kryteria oceniania

Forma zajęć:

Forma zaliczenia:

Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:

Procent punktów	Ocena
91-100%	Bardzo dobry
85-90%	Dobry plus
76-84%	Dobry
66-75%	Dostateczny plus
51-65%	Dostateczny
0-50%	Niedostateczny

Opis: ocena wykładu:

- uczestnictwo w wykładzie
- zaliczenie pisemne/egzamin.

Opis: ocena zajęć praktycznych/ćwiczeń/zajęć klinicznych:

- 100% obecności (dopuszcza się 30% nieobecności usprawiedliwionych zwolnieniem L4),
- aktywność na zajęciach,
- zaliczenie końcowe.

Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest uzyskanie pozytywnych ocen z zajęć praktycznych/ćwiczeń/zajęć klinicznych.

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu.

Ocenę pozytywną z przedmiotu można otrzymać wyłącznie pod warunkiem uzyskania pozytywnej oceny za każdy z ustanowionych efektów uczenia się.