|  |  |
| --- | --- |
|  |  **Akademia Nauk Stosowanych** **im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa** **SYLABUS** |
| **Pozycja przedmiotu w planie:** | R.III/S.5 - 2 |
| 1. **OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU**
 |
| 1 | Nazwa modułu | Moduł zajęć kierunkowych |
| 2 | Nazwa przedmiotu | **PO7: Usługi logistyczne** |
| 3 | Kierunek studiów | Transport i logistyka |
| 4 | Poziom studiów | Studia inżynierskie |
| 5 | Forma studiów | Nietacjonarne |
| 6 | Profil studiów | Praktyczny |
| 7 | Rok studiów | trzeci |
| 8 | Semestr przedmiotu | piąty |
| 9 | Jednostka prowadząca kierunek studiów | Instytut Nauk Technicznych |
| 10 | Liczba punktów ECTS | 4 |
| 11 | Sposób zaliczenia: | Zaliczenie z oceną |
| 12 | Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail | dr Magdalena Ziętek-Koczanm.zietek-koczan@ans-gniezno.edu.pl |
| 13 | Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail | dr Magdalena Ziętek-Koczanm.zietek-koczan@ans-gniezno.edu.pl |
| 14 | Język wykładowy | polski |
| 15 | Tryb prowadzenia zajęć | - |
| 16 | Sposób prowadzenia zajęć | Synchroniczny  |
| 17 | Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami | - |
| 15 | Przedmioty wprowadzające | Logistyka, Organizacja transportu |
| 16 | Wymagania wstępne |  1. Znajomość podstawowych zagadnień z zakresu logistyki2. Umiejętność efektywnego samokształcenia w dziedzinach związanych z logistyką, jako wybranym kierunkiem studiów.3. Ma świadomość konieczności poszarzania swoich kompetencji. |
| **17** | **Cele przedmiotu:**  |
| **C1** | Celem przedmiotu jest nabycie wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie pojęć, zagadnień, prawidłowości i metod rozwiązywania problemów usług logistycznych. |
| **C2** | Zapoznanie studentów z outsourcingiem usług logistycznych |
| **18** | Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta |
| Forma zajęć | Liczba godzin |
| 1. wykład | 8 |
| 2. laboratoria | 16 |
| 3. Projekty | 8 |
| Suma godzin | 32 |
| **lp.** | **Całkowity nakład pracy studenta** |
| **1.** | Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi: | **Godzinowe obciążenie studenta**  |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi: | 32 godzin |
| Udział w wykładach: 8 godzin |
| Udział w laboratoriach: 16 godzin |
| Udział w projektach: 8 godzin |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 60 godzin, co odpowiada 1,5 punktom ECTS. |
| 2 | Bilans nakładu pracy studenta: * Przygotowanie do laboratoriów: 17 godzin,
* Przygotowanie do zaliczenia: 20 godzin
* Przygotowanie do wykładów: 15 godzin
* Przygotowanie do projektów: 20 godzin.

Łączny nakład pracy studenta wynosi 72 godzin, co odpowiada 2,5 punktom ECTS. |  72 godzin |
| **3** | **Łączny nakład pracy studenta (pozycja 1+2)** | 104 godzin |
| 4 | **Punkty ECTS za przedmiot** | 4 ECTS |
| 5 | Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych | 3 ECTS |
| Efekty uczenia się - wiedza | W1: K\_W08 - Definiuje i objaśnia podstawowe prawa i zależności w zakresie mikro- i makroekonomii. Rozumie jak funkcjonuje gospodarka rynkowa.W2: K\_W09 - Definiuje kluczowe pojęcia z zakresu logistyki. Określa czynniki produkcji transportowej i potrafi organizować przewozy różnorodnych ładunków. Odtwarza wiedzę na temat transportu własnego w działalności produkcyjnej i usługowej |
| Efekty uczenia się - umiejętności | U1: K\_U02 - Potrafi prowadzić prace indywidualne, jak i w zespole, którego działaniami kieruje i koordynuje; oszacować czas potrzebny na realizację zleconego zadania; opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminówU2: K\_U07- Posiada umiejętność dokonania analizy problemu przy zastosowaniu odpowiedniej technologii oraz klarownego wyłożenia swoich racji i zaproponowania rozwiązania. Potrafi dokonać wstępnej analizy ekonomicznej proponowanych działań inżynierskichU3: K\_U08- Formułując i rozwiązując zadania z zakresu projektowania elementów i układów środków transportu oraz obiektów inżynierskich dostrzega również ich pozatechniczne aspekty w szczególności aspekty środowiskowe, ekonomiczne i prawne |
| Efekty uczenia się – kompetencje społeczne | K1: AB1\_K05- Jest świadom ograniczeń własnej wiedzy i umiejętności, potrafi krytycznie spojrzeć na efekty własnej pracy i podnosić jej efektywność, jest gotów do ponoszenia odpowiedzialności za przydzielony odcinek zadańK2: AB1\_K02 Wykazuje wysoki profesjonalizm i poziom etyczny pracy, potrafi przewidzieć skutki prawne i moralne podejmowanych działań |

|  |
| --- |
| 1. **TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**
 |
| **Forma zajęć** | **Treści programowe** | **liczba godzin** |
| **Wykład** |
| **W1** | Definicje i klasyfikacje usług logistycznych | 1 |
| **W2** | Outsourcing usług logistycznych | 2 |
| **W3** | Centra i parki logistyczne w logistycznej obsłudze przedsiębiorstw | 2 |
| **W4** | Infrastruktura transportu w usługach logistycznych | 2 |
| **W5** | Usługi operatora logistycznego w ramach logistyki kontraktowej | 1 |
| **Laboratoria** |
| **L1** | Organizacja systemu logistycznego w produkcji, zaopatrzeniu i dystrybucji | 2 |
| **L2** | Zarządzanie łańcuchem dostaw | 3 |
| **L3** | Logistyka kontraktowa i badanie ofert usług operatorów logistycznych | 2 |
| **L4** | Wskaźniki pomiaru i oceny usług logistycznych | 3 |
| **L5** | Strategia rynkowa firm oferujących usługi logistyczne | 3 |
| **L6** | Badania marketingowe i analiza rynku usług logistycznych | 3 |
| **Projekty** |
| **P1** | Projekt z zakresu usług logistycznych realizowany na zajęciach - projekt strategii marketingowej i wybranych programów marketingowych: produktowych (łącznie z procesem świadczenia usług), cenowych, dystrybucyjnych, promocyjnych, obsługi klienta ze standardami tej obsługi, marketingu wewnętrznego, podnoszenia jakości itp. w firmie świadczącej usługi logistyczne | 6 |
| **P2** | Prezentacja projektów | 2 |

|  |
| --- |
| 1. **LITERATURA**
 |
| **Literatura podstawowa** | 1. . Jeszka A. M., 2009, Sektor usług logistycznych w teorii i praktyce, Difin, Warszawa2. Rydzkowski W., Usługi logistyczne. Teoria i praktyka. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 20113. Dyczkowska J., Marketing usług logistycznych, Wyd. Difin, Warszawa, 2014 |
| **Literatura uzupełniająca** | 1. Kempny D., 2008, Obsługa logistyczna, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice |

|  |
| --- |
| 1. **METODY DYDAKTYCZNE**
 |
| **Forma** | **Metody dydaktyczne**  |
| **Wykład** | Metody podające (wykład informacyjny), metody problemowe (wykład konwersatoryjny), metody eksponujące (pokaz, prezentacja multimedialna, analiza kazusów) |
| **Laboratoria** | Praca z książką, metoda sytuacyjna, zadania z użyciem komputerów |
| **Projekty** | Praca w grupie, zadania z użyciem komputerów, case study |

|  |
| --- |
| 1. **METODY I KRYTERIA OCENIANIA**
 |
| **Forma zajęć: Wykład** | **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną** |
| Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: Procent punktów Ocena91-100% Bardzo dobry85-90% Dobry plus76-84% Dobry66-75% Dostateczny plus51-65% Dostateczny0-50% Niedostateczny |
| Opis: Zaliczenie, w którym warunkiem zaliczenia jest uzyskanie minimum 51% punktów. Zadania zarówno otwarte, jak i zamknięte.  |
| **Forma zajęć: Laboratoria** | **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną** |
| Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: Procent punktów Ocena91-100% Bardzo dobry85-90% Dobry plus76-84% Dobry66-75% Dostateczny plus51-65% Dostateczny0-50% Niedostateczny |
| Opis: punkty zbierane za zadania rozwiązywane podczas zajęć |
| Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z zaliczenia i laboratoriów i projektów. |
| **Forma zajęć: Projekty** | **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną** |
| Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: Procent punktów Ocena91-100% Bardzo dobry85-90% Dobry plus76-84% Dobry66-75% Dostateczny plus51-65% Dostateczny0-50% Niedostateczny |
| Opis: punkty zbierane za projekt wykonywany podczas zajęć |
| Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z zaliczenia i laboratoriów i projektów. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Zatwierdzenie karty opisu zajęć** |
| **Stanowisko**Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko | **Podpis** |
| **Opracował** | dr Magdalena Ziętek-Koczan |  |
| **Zatwierdził** | Dyrektor Instytutu……………………………. |  |