|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Akademia Nauk Stosowanych**  **im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa**  **SYLABUS** | | | | |
| **Pozycja przedmiotu w planie:** | | | | | | R.III/S.5 - 1 | |
| 1. **OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU** | | | | | | | |
| 1 | Nazwa modułu | | | | | Moduł zajęć kierunkowych | |
| 2 | Nazwa przedmiotu | | | | | **PO7: Usługi logistyczne** | |
| 3 | Kierunek studiów | | | | | Transport i logistyka | |
| 4 | Poziom studiów | | | | | Studia inżynierskie | |
| 5 | Forma studiów | | | | | Stacjonarne | |
| 6 | Profil studiów | | | | | Praktyczny | |
| 7 | Rok studiów | | | | | trzeci | |
| 8 | Semestr przedmiotu | | | | | piąty | |
| 9 | Jednostka prowadząca  kierunek studiów | | | | | Instytut Nauk Technicznych | |
| 10 | Liczba punktów ECTS | | | | | 4 | |
| 11 | Sposób zaliczenia: | | | | | Zaliczenie z oceną | |
| 12 | Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich),  stopień lub tytuł naukowy,  adres e-mail | | | | | dr Magdalena Ziętek-Koczan  m.zietek-koczan@ans-gniezno.edu.pl | |
| 13 | Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu,  stopień lub tytuł naukowy,  adres e-mail | | | | | dr Magdalena Ziętek-Koczan  m.zietek-koczan@ans-gniezno.edu.pl | |
| 14 | Język wykładowy | | | | | polski | |
| 15 | Tryb prowadzenia zajęć | | | | | - | |
| 16 | Sposób prowadzenia zajęć | | | | | Synchroniczny | |
| 17 | Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów  i komunikacji ze studentami | | | | | - | |
| 15 | Przedmioty wprowadzające | | | | | Logistyka, Organizacja transportu | |
| 16 | Wymagania wstępne | | | | | 1. Znajomość podstawowych zagadnień z zakresu logistyki  2. Umiejętność efektywnego samokształcenia w dziedzinach związanych z logistyką, jako wybranym kierunkiem studiów.  3. Ma świadomość konieczności poszarzania swoich kompetencji. | |
| **17** | **Cele przedmiotu:** | | | | | | |
| **C1** | Celem przedmiotu jest nabycie wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie pojęć, zagadnień, prawidłowości i metod rozwiązywania problemów usług logistycznych. | | | | | | |
| **C2** | Zapoznanie studentów z outsourcingiem usług logistycznych | | | | | | |
| **18** | Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta | | | | | | |
| Forma zajęć | | | | | Liczba godzin | | |
| 1. wykład | | | | | 15 | | |
| 2. laboratoria | | | | | 30 | | |
| 3. Projekty | | | | | 15 | | |
| Suma godzin | | | | | | | 60 |
| **lp.** | | **Całkowity nakład pracy studenta** | | | | | |
| **1.** | | Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi: | | | | | **Godzinowe obciążenie studenta** |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi: | | | | | 60 godzin |
| Udział w wykładach: 15 godzin | | | | |
| Udział w laboratoriach: 30 godzin | | | | |
| Udział w projektach: 15 godzin | | | | |
| Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 60 godzin, co odpowiada 2 punktom ECTS. | | | | |
| 2 | | Bilans nakładu pracy studenta:   * Przygotowanie do laboratoriów: 15 godzin, * Przygotowanie do zaliczenia: 15 godzin * Przygotowanie do wykładów: 15 godzin * Przygotowanie do projektów: 15 godzin.   Łączny nakład pracy studenta wynosi 60 godzin, co odpowiada 2 punktom ECTS. | | | | | 60 godzin |
| **3** | | **Łączny nakład pracy studenta (pozycja 1+2)** | | | | | 120 godzin |
| 4 | | **Punkty ECTS za przedmiot** | | | | | 4 ECTS |
| 5 | | Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych | | | | | 3 ECTS |
| Efekty uczenia się - wiedza | | | | W1: K\_W08 - Definiuje i objaśnia podstawowe prawa i zależności w zakresie mikro- i makroekonomii. Rozumie jak funkcjonuje gospodarka rynkowa.  W2: K\_W09 - Definiuje kluczowe pojęcia z zakresu logistyki. Określa czynniki produkcji transportowej i potrafi organizować przewozy różnorodnych ładunków. Odtwarza wiedzę na temat transportu własnego w działalności produkcyjnej i usługowej | | | |
| Efekty uczenia się - umiejętności | | | | U1: K\_U02 - Potrafi prowadzić prace indywidualne, jak i w zespole, którego działaniami kieruje i koordynuje; oszacować czas potrzebny na realizację zleconego zadania; opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów  U2: K\_U07- Posiada umiejętność dokonania analizy problemu przy zastosowaniu odpowiedniej technologii oraz klarownego wyłożenia swoich racji i zaproponowania rozwiązania. Potrafi dokonać wstępnej analizy ekonomicznej proponowanych działań inżynierskich  U3: K\_U08- Formułując i rozwiązując zadania z zakresu projektowania elementów i układów środków transportu oraz obiektów inżynierskich dostrzega również ich pozatechniczne aspekty w szczególności aspekty środowiskowe, ekonomiczne i prawne | | | |
| Efekty uczenia się – kompetencje społeczne | | | | K1: AB1\_K05- Jest świadom ograniczeń własnej wiedzy i umiejętności, potrafi krytycznie spojrzeć na efekty własnej pracy i podnosić jej efektywność, jest gotów do ponoszenia odpowiedzialności za przydzielony odcinek zadań  K2: AB1\_K02 Wykazuje wysoki profesjonalizm i poziom etyczny pracy, potrafi przewidzieć skutki prawne i moralne podejmowanych działań | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ** | | | | | |
| **Forma zajęć** | | **Treści programowe** | | **liczba godzin** | |
| **Wykład** | | | | |
| **W1** | Definicje i klasyfikacje usług logistycznych | | 3 | |
| **W2** | Outsourcing usług logistycznych | | 3 | |
| **W3** | Centra i parki logistyczne w logistycznej obsłudze przedsiębiorstw | | 3 | |
| **W4** | Infrastruktura transportu w usługach logistycznych | | 3 | |
| **W5** | Usługi operatora logistycznego w ramach logistyki kontraktowej | | 3 | |
| **Laboratoria** | | | | |
| **L1** | Organizacja systemu logistycznego w produkcji, zaopatrzeniu i dystrybucji | | 5 | |
| **L2** | Zarządzanie łańcuchem dostaw | | 5 | |
| **L3** | Logistyka kontraktowa i badanie ofert usług operatorów logistycznych | | 5 | |
| **L4** | Wskaźniki pomiaru i oceny usług logistycznych | | 5 | |
| **L5** | Strategia rynkowa firm oferujących usługi logistyczne | | 5 | |
| **L6** | Badania marketingowe i analiza rynku usług logistycznych | | 5 | |
| **Projekty** | | | | |
| **P1** | Projekt z zakresu usług logistycznych realizowany na zajęciach - projekt strategii marketingowej i wybranych programów marketingowych: produktowych (łącznie z procesem świadczenia usług), cenowych, dystrybucyjnych, promocyjnych, obsługi klienta ze standardami tej obsługi, marketingu wewnętrznego, podnoszenia jakości itp. w firmie świadczącej usługi logistyczne | | 12 | |
| **P2** | Prezentacja projektów | | 3 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **LITERATURA** | |
| **Literatura  podstawowa** | 1. . Jeszka A. M., 2009, Sektor usług logistycznych w teorii i praktyce, Difin, Warszawa  2. Rydzkowski W., Usługi logistyczne. Teoria i praktyka. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2011  3. Dyczkowska J., Marketing usług logistycznych, Wyd. Difin, Warszawa, 2014 |
| **Literatura  uzupełniająca** | 1. Kempny D., 2008, Obsługa logistyczna, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **METODY DYDAKTYCZNE** | |
| **Forma** | **Metody dydaktyczne** |
| **Wykład** | Metody podające (wykład informacyjny), metody problemowe (wykład konwersatoryjny), metody eksponujące (pokaz, prezentacja multimedialna, analiza kazusów) |
| **Laboratoria** | Praca z książką, metoda sytuacyjna, zadania z użyciem komputerów |
| **Projekty** | Praca w grupie, zadania z użyciem komputerów, case study |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **METODY I KRYTERIA OCENIANIA** | |
| **Forma zajęć: Wykład** | **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną** |
| Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:  Procent punktów Ocena  91-100% Bardzo dobry  85-90% Dobry plus  76-84% Dobry  66-75% Dostateczny plus  51-65% Dostateczny  0-50% Niedostateczny | |
| Opis: Zaliczenie, w którym warunkiem zaliczenia jest uzyskanie minimum 51% punktów. Zadania zarówno otwarte, jak i zamknięte. | |
| **Forma zajęć: Laboratoria** | **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną** |
| Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:  Procent punktów Ocena  91-100% Bardzo dobry  85-90% Dobry plus  76-84% Dobry  66-75% Dostateczny plus  51-65% Dostateczny  0-50% Niedostateczny | |
| Opis: punkty zbierane za zadania rozwiązywane podczas zajęć | |
| Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z zaliczenia i laboratoriów i projektów. | |
| **Forma zajęć: Projekty** | **Forma zaliczenia: zaliczenie z oceną** |
| Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:  Procent punktów Ocena  91-100% Bardzo dobry  85-90% Dobry plus  76-84% Dobry  66-75% Dostateczny plus  51-65% Dostateczny  0-50% Niedostateczny | |
| Opis: punkty zbierane za projekt wykonywany podczas zajęć | |
| Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z zaliczenia i laboratoriów i projektów. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zatwierdzenie karty opisu zajęć** | |
| **Stanowisko**  Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko | **Podpis** |
| **Opracował** | dr Magdalena Ziętek-Koczan |  |
| **Zatwierdził** | Dyrektor Instytutu……………………………. |  |