



**Akademia Nauk Stosowanych**  
**im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa**

**SYLABUS**

<b>Pozycja przedmiotu w planie:</b>		RI/S2-1
<b>1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU</b>		
1	Nazwa modułu	Moduł zajęć podstawowych
2	Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w pielęgniarstwie
3	Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
4	Poziom studiów	II stopnia
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	Pierwszy
8	Semestr przedmiotu	Drugi
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	6
11	Sposób zaliczenia:	Zaliczenie z oceną
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk <a href="mailto:s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl">s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl</a> mgr piel. Ewa Kusztal <a href="mailto:e.kusztal@ans-gniezno.edu.pl">e.kusztal@ans-gniezno.edu.pl</a>
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk <a href="mailto:s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl">s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl</a>
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Mieszany
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams
15	Przedmioty wprowadzające	Marketing usług medycznych, komunikacja w ochronie zdrowia, etyka i regulacje prawne w marketingu medycznym, [podstawy zarządzania, ekonomia, finanse, prawo, polityka zdrowotna, informatyka w ochronie zdrowia, organizacja pracy
16	Wymagania wstępne	W zakresie wiedzy: 1. Poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez personel pielęgniarstwa w odniesieniu do poziomów kwalifikacji pielęgniarstwa. 2. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia. 3. Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur organizacyjnych. 4. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących. 5. Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu. 6. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa. 7. Zasady świadczenia usług pielęgniarstwa i sposób ich finansowania.

		<p>8. Specyfika funkcji kierowniczych, w tym istota delegowania zadań.</p> <p>9. Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teoria zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego.</p> <p>10. Problematyka zarządzania zasobami ludzkimi.</p> <p>11. Uwarunkowania rozwoju zawodowego personelu pielęgniarskiego.</p> <p>12. Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy.</p> <p>13. Modele i strategie zarządzania jakością.</p> <p>W zakresie umiejętności:</p> <p>1. Analiza struktury zadań zawodowych personelu pielęgniarskiego w kontekście posiadanych kwalifikacji.</p> <p>2. Stosowanie metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.</p> <p>3. Organizowanie i nadzorowanie pracy zespołów pielęgniarskich.</p> <p>4. Stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych.</p> <p>5. Planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizowanie rekrutacji pracowników i realizowanie procesu adaptacji zawodowej.</p> <p>6. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów.</p> <p>7. Opracowywanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego praca pisemna – plan doskonalenia zawodowego.</p> <p>8. Przygotowanie opisu stanowisk pracy dla personelu pielęgniarskiego oraz zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.</p> <p>9. Opracowywanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską.</p> <p>10. Nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie podmiotu do zewnętrznej oceny jakości.</p>
<b>17</b>	<b>Cele przedmiotu:</b>	
<b>C1</b>	Przygotowanie studentów do zarządzania opieką pielęgniarską w zakładach opieki zdrowotnej.	
<b>C2</b>	Wyposażenie studenta w wiedzę dotyczącą organizowania stanowiska pracy pielęgniarki oraz zakresu obowiązków pielęgniarki na poszczególnych stanowiskach pracy.	
<b>C3</b>	Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce.	
<b>C4</b>	Wykształcenie umiejętności marketingu usług pielęgniarskich.	
<b>C5</b>	Wykształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia.	
<b>18</b>	<b>Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta</b>	
	<b>Forma zajęć</b>	<b>Liczba godzin</b>
	1. Wykład	<b>20 godzin</b>
	2. Ćwiczenia	<b>25 godzin</b>
	3. Praktyka zawodowa	<b>20 godzin</b>
	<b>Suma godzin</b>	<b>65 godzin</b>
<b>lp.</b>	<b>Całkowity nakład pracy studenta</b>	
<b>1.</b>	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	<b>Godzinowe obciążenie studenta</b>

	Wykłady	20 godzin 25 godzin <b>20 godzin</b>
	Ćwiczenia	
	Praktyka zawodowa	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi <b>65 godzin</b> , co odpowiada <b>6 punktom ECTS</b> .	
2.	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Przygotowanie do zajęć. 2. Przygotowanie do zaliczania. Łączny nakład pracy studenta wynosi 35 godzin, co odpowiada 4 punktom ECTS.	35 godzin
3.	<b>Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)</b>	35 godzin
4.	<b>Punkty ECTS za przedmiot</b>	<b>6 ECTS</b>
5.	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć warsztatowych, projektowych	<b>4 ECTS</b>
Efekty uczenia się - wiedza	<p>A.W11 - Absolwent zna i rozumie metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia.</p> <p>A.W12 - Absolwent zna i rozumie zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur.</p> <p>A.W13 - Absolwent zna i rozumie pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących.</p> <p>A.W14 - Absolwent zna i rozumie mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu.</p> <p>A.W15 - Absolwent zna i rozumie style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa.</p> <p>A.W16 - Absolwent zna i rozumie zasady świadczenia usług pielęgniarских i sposób ich finansowania.</p> <p>A.W.17 - Absolwent zna i rozumie specyfik funkcji kierowniczych, w tym istot delegowania zadań.</p> <p>A.W18 - Absolwent zna i rozumie metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego.</p> <p>A.W19 – Absolwent zna i rozumie problematykę zarządzania zasobami ludzkimi.</p> <p>A.W20 – Absolwent zna i rozumie uwarunkowania rozwoju zawodowego personelu pielęgniarского.</p> <p>A.W21 – Absolwent zna i rozumie naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy.</p> <p>A.W22 – Absolwent zna i rozumie modele i strategie zarządzania jakością.</p>	
Efekty uczenia się - umiejętności	<p>A.U6 - Absolwent potrafi analizować strukturę zadań zawodowych personelu pielęgniarского w kontekście posiadanych kwalifikacji.</p> <p>A.U7 - Absolwent potrafi stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.</p> <p>A.U8 - Absolwent potrafi organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarских.</p> <p>A.U9 - Absolwent potrafi stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych.</p> <p>A.U10 - Absolwent planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej.</p> <p>A.U11 - Absolwent potrafi opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarского.</p> <p>A.U12 - Absolwent potrafi przygotowywać opisy stanowisk pracy dla personelu pielęgniarского oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.</p> <p>A.U13 - Absolwent potrafi opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską.</p> <p>A.U.14 - Absolwent potrafi nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości.</p>	
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne	<p>W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:</p> <p>1) dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;</p>	

	<p>2) formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgnięcia porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;</p> <p>3) okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarskiego i solidarność zawodową;</p> <p>4) rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;</p> <p>5) ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;</p> <p>6) wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.</p>
--	--

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin
<b>Forma: wykład</b>		
<b>W</b>	Podstawy teorii organizacji i zarządzania. Zarządzanie i jego funkcje: planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrolowanie. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Projektowanie organizacji: budowa, więzi organizacyjne.	<b>20</b>
<b>W</b>	Pielęgniarskie szeregi kierownicze, czynności kierownicze na poszczególnych stanowiskach. Proces kadrowy: etapy procesu, rozwiązywanie problemów organizacyjnych i podejmowanie decyzji. Zakres odpowiedzialności, obowiązków i uprawnień personelu pielęgniarskiego w zależności od stanowiska pracy. System oceny pracy: kary i nagrody.	
<b>W</b>	Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej. Standaryzacja opieki pielęgniarskiej.	
<b>W</b>	Finansowanie opieki zdrowotnej. Zarządzanie strategiczne – analiza SWOT, benchmarking. Misja, wizja i strategia w systemach ochrony zdrowia.	
<b>Forma: ćwiczenia</b>		
<b>ĆW</b>	Projektowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Proces komunikowania na stanowisku pracy. Obowiązki, uprawnienia na kierowniczych, pielęgniarskich stanowiskach pracy.	<b>25</b>
<b>ĆW</b>	Metody klasyfikacji pacjentów w planowaniu obsad pielęgniarskich na oddziałach o różnym profilu. Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarskich. Komunikowanie się w zespole pielęgniarskim.	
<b>ĆW</b>	Obciążenie fizyczne i psychiczne na pielęgniarskich stanowiskach pracy.	
<b>ĆW</b>	Analiza finansowa, kosztorysowanie, kontraktowanie usług medycznych. Standaryzacja opieki pielęgniarskiej. Strategia rozwoju systemu ochrony zdrowia.	
<b>ĆW</b>	System opieki zdrowotnej w wybranych krajach EU. Sposoby kształcenia personelu pielęgniarskiego w wybranych krajach EU.	
<b>Forma: praktyka zawodowa</b>		
<b>PZ</b>	Organizowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Rozwój zawodowy na stanowiskach pielęgniarskich.	<b>20</b>
<b>PZ</b>	Proces adaptacji społeczno-zawodowej na pielęgniarskich stanowiskach pracy.	
<b>PZ</b>	Planowanie obsad pielęgniarskich.	
<b>PZ</b>	Jakość opieki pielęgniarskiej w procesie akredytacji zakładów opieki zdrowotnej.	

3. Literatura	
<b>Literatura podstawowa</b>	<p>1. Ksykiewicz-Dorota A.: Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu. Warszawa 2019, PZWL.</p> <p>2. Ricky W. Griffin: Podstawy zarządzania organizacjami. Warszawa, 2020, Wydawnictwo Naukowe PWN.</p> <p>3. Koźmiński A., Piotrowski W. (red.): Zarządzanie. Teoria i praktyka. Warszawa, 2021, Wydawnictwo Naukowe PWN.</p>

	<p>4. Dobska M.: Zarządzanie podmiotem leczniczym. Warszawa 2019, PZWL.</p> <p>5. Pietrzak B. Karkowski T.: Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Warszawa 2019, Wolters Kluwer Polska S.A.</p> <p>6. Dobska M. Dobski P.: Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Warszawa 2016, Wolters Kluwer Polska S.A.</p> <p>7. Ostrowska M.: Finansowanie w ochronie zdrowia. Warszawa 2016, CeDeWu.</p>
<b>Literatura uzupełniająca</b>	<p>1. Wiśniewska M.Z.: Jakość usług medycznych. Warszawa 2019, CeDeWu.</p> <p>2. Kwiatkowska A. Krajewska-Kuśak E. Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie Warszawa 2016, PZWL.</p> <p>3. Bukłaha E.: Outsourcing w opiece zdrowotnej. Warszawa 2018, CeDeWu .</p> <p>4. Głowacka M.D., Mojs E.: Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Kraków 2019, Wolters Kluwer Polska</p>

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metoda podająca: wykład informacyjny
Ćwiczenia	Metody poszukujące: problemowo – sytuacyjne, burza mózgów, metody ćwiczeniowo - praktyczne – projekt, studium przypadku, dyskusja panelowa, prezentacja PPT
Praktyka zawodowa	Metody ćwiczeniowo-praktyczne, projekt, studium przypadku, obserwacja

5. Metody i kryteria oceniania															
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:														
<p>Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali:</p> <table> <tr> <td>Procent punktów</td> <td>Ocena</td> </tr> <tr> <td>91-100%</td> <td>Bardzo dobry</td> </tr> <tr> <td>85-90%</td> <td>Dobry plus</td> </tr> <tr> <td>76-84%</td> <td>Dobry</td> </tr> <tr> <td>66-75%</td> <td>Dostateczny plus</td> </tr> <tr> <td>51-65%</td> <td>Dostateczny</td> </tr> <tr> <td>0-50%</td> <td>Niedostateczny</td> </tr> </table>		Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
Procent punktów	Ocena														
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														
<p>Opis:</p> <p><u>Ocena wykładu</u>: aktywny udział w wykładach, test z wiedzy jednokrotnego wyboru, do zaliczenia testu niezbędne jest udzielenie poprawnej odpowiedzi na co najmniej 60% pytań.</p> <p><u>Ocena ćwiczeń</u>: obecność 100% na ćwiczeniach, potwierdzona wpisem na liście obecności, a ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; aktywny udział w ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń.</p> <p><u>Ocena praktyk zawodowych</u>: uczestnictwo w zajęciach, zaangażowanie w pracę, analiza dokumentacji, wywiad z personelem, prawidłowe komunikowanie się z zespołem terapeutycznym.</p>															
<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest: • obecność 100% na ćwiczeniach, potwierdzona wpisem na liście obecności; • ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; • aktywny udział w wykładach i ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); • przygotowanie pracy pisemnej zgodnie z podaną tematyką oraz jej pozytywna ocena przez nauczyciela prowadzącego; • poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń.</p>															

<b>Zatwierdzenie karty opisu zajęć</b>		
	<b>Stanowisko</b> Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	<b>Podpis</b>
<b>Opracował</b>	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk	
<b>Zatwierdził</b>	Dyrektor Instytutu Nauk o Zdrowiu	