



Akademia Nauk Stosowanych
im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa

SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:		3
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU		
1	Nazwa modułu	Nauki społeczne i humanistyczne
2	Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w praktyce zawodowej pielęgniarstwa
3	Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
4	Poziom studiów	II stopnia
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	II
8	Semestr przedmiotu	4
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	3
11	Sposób zaliczenia:	Egzamin
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl mgr piel. Ewa Kusztal e.kusztal@ans-gniezno.edu.pl
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Mieszany
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams
18	Przedmioty wprowadzające	Marketing usług medycznych, komunikacja w ochronie zdrowia, etyka i regulacje prawne w marketingu medycznym, [podstawy zarządzania, ekonomia, finanse, prawo, polityka zdrowotna, informatyka w ochronie zdrowia, organizacja pracy
19	Wymagania wstępne	W zakresie wiedzy: 1. Poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez personel pielęgniarstwa w odniesieniu do poziomów kwalifikacji pielęgniarstwa. 2. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia. 3. Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur organizacyjnych. 4. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących. 5. Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu. 6. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa. 7. Zasady świadczenia usług pielęgniarstwa i sposób ich finansowania.

		8. Specyfika funkcji kierowniczych, w tym istota delegowania zadań. 9. Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teoria zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego. 10. Problematyka zarządzania zasobami ludzkimi. 11. Uwarunkowania rozwoju zawodowego personelu pielęgniarskiego. 12. Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy. 13. Modele i strategię zarządzania jakością. W zakresie umiejętności: 1. Analiza struktury zadań zawodowych personelu pielęgniarskiego w kontekście posiadanych kwalifikacji. 2. Stosowanie metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. 3. Organizowanie i nadzorowanie pracy zespołów pielęgniarskich. 4. Stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych. 5. Planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizowanie rekrutacji pracowników i realizowanie procesu adaptacji zawodowej. 6. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów. 7. Opracowywanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego praca pisemna – plan doskonalenia zawodowego. 8. Przygotowanie opisu stanowisk pracy dla personelu pielęgniarskiego oraz zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. 9. Opracowywanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską. 10. Nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie podmiotu do zewnętrznej oceny jakości.
20	Cele przedmiotu:	
C1	Przygotowanie studentów do zarządzania opieką pielęgniarską w zakładach opieki zdrowotnej.	
C2	Wyposażenie studenta w wiedzę dotyczącą organizowania stanowiska pracy pielęgniarki oraz zakresu obowiązków pielęgniarki na poszczególnych stanowiskach pracy.	
C3	Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce.	
C4	Wykształcenie umiejętności marketingu usług pielęgniarskich.	
C5	Wykształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia.	
21	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta	
Forma zajęć		Liczba godzin
1. Wykład		20 godzin
2. Ćwiczenia		10 godzin
2. Symulacje W MCSM		10 godzin
Suma godzin		40 godzin
lp.	Całkowity nakład pracy studenta	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	Godzinowe obciążenie studenta

	Wykłady	20 godzin
	Ćwiczenia	10 godzin
	Symulacje w MCSM	10 godzin
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 40 godzin , co odpowiada 1,2 punktom ECTS .	
2.	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Przygotowanie do zajęć. 2. Przygotowanie do zaliczania. Łączny nakład pracy studenta wynosi 60 godzin , co odpowiada 1,8 punktom ECTS .	60 godzin
3.	Łączny nakład pracy studenta	100 godzin
4.	Punkty ECTS za przedmiot	3 ECTS
5.	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć warsztatowych, projektowych	1,5 ECTS
Efekty uczenia się - wiedza	W zakresie wiedzy student zna i rozumie: • Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia (A.W7). • Zasady funkcjonowania organizacji i budowania jej struktur (A.W8). • Metody oceny zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwa w podstawowej opiece zdrowotnej oraz w opiece ambulatoryjnej, szpitalnej i domowej (A.W9). • Pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące (A.W10). • Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu (A.W11). • Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa (A.W12). • Zasady realizacji i finansowania świadczeń pielęgniarstwa w systemie ubezpieczenia zdrowotnego (A.W13). • Specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań (A.W14). • Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego (A.W15). • Problematykę zarządzania zasobami ludzkimi (A.W16). • Uwarunkowania rozwoju zawodowego personelu pielęgniarstwa (A.W17). • Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy (A.W18). • Istotę procesu zmian i zasady zarządzania zmianą (A.W19). • Modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej (A.W20).	
Efekty uczenia się - umiejętności	W zakresie umiejętności student potrafi: A.U4. Stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. A.U5. Organizować i nadzorować pracę zespołów pielęgniarstwa lub personelu pomocniczego. A.U6. Stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych. A.U7. planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i planować proces adaptacji zawodowej. A.U8. opracowywać plan własnego rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu. A.U9. Opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla personelu pielęgniarstwa i innych podległych pracowników. A.U10. Opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwa. A.U11. Nadzorować jakość opieki pielęgniarstwa w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości.	
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne	W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do: K1: dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; K2 : formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów; K3 : okazywania dbałości o prestiż zawodu pielęgniarstwa i solidarność zawodową; K4 : rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarstwa i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań; K5 : ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne; K6 : wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów	

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Forma zajęć	Treści programowe	Liczba godzin
Forma: wykład		
W 1	Podstawy teorii organizacji i zarządzania. Zarządzanie i jego funkcje: planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrolowanie. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Projektowanie organizacji: budowa, więzi organizacyjne. Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej.	20
W 2	Pielęgniarskie szereby kierownicze, czynności kierownicze na poszczególnych stanowiskach. Finansowanie opieki zdrowotnej. Zarządzanie strategiczne – analiza SWOT, benchmarking. Misja, wizja i strategia w systemach ochrony zdrowia.	
Forma: ćwiczenia		
ĆW. 1	Projektowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Proces komunikowania na stanowisku pracy. Obowiązki, uprawnienia na kierowniczych, pielęgniarskich stanowiskach pracy. Obciążenie fizyczne i psychiczne na pielęgniarskich stanowiskach pracy. System opieki zdrowotnej w wybranych krajach EU. Sposoby kształcenia personelu pielęgniarskiego w wybranych krajach EU.	10
ĆW. 2	Metody klasyfikacji pacjentów w planowaniu obsad pielęgniarskich na oddziałach o różnym profilu. Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarskich. Komunikowanie się w zespole pielęgniarskim. Analiza finansowa, kosztorysowanie, kontraktowanie usług medycznych. Standaryzacja opieki pielęgniarskiej. Strategia rozwoju sytemu ochrony zdrowia.	
Forma: Zajęcia MCSM		
MCSM	Organizowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Rozwój zawodowy na stanowiskach pielęgniarskich.	10
MCSM	Proces adaptacji społeczno-zawodowej na pielęgniarskich stanowiskach pracy. Jakość opieki pielęgniarskiej w procesie akredytacji zakładów opieki zdrowotnej.	

3. Literatura	
Literatura podstawowa	1. Ksykiewicz-Dorota A.: Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu. Warszawa 2019, PZWL. 2. Ricky W. Griffin: Podstawy zarządzania organizacjami. Warszawa, 2020, Wydawnictwo Naukowe PWN. 3. Koźmiński A., Piotrowski W. (red.): Zarządzanie. Teoria i praktyka. Warszawa, 2021, Wydawnictwo Naukowe PWN. 4. Dobska M.: Zarządzanie podmiotem leczniczym. Warszawa 2019, PZWL. 5. Pietrzak B. Karkowski T.: Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Warszawa 2019, Wolters Kluwer Polska S.A. 6. Dobska M. Dobski P.: Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Warszawa 2016, Wolters Kluwer Polska S.A. 7. Ostrowska M.: Finansowanie w ochronie zdrowia. Warszawa 2016, CeDeWu.
Literatura uzupełniająca	1. Wiśniewska M.Z.: Jakość usług medycznych. Warszawa 2019, CeDeWu. 2. Kwiatkowska A. Krajewska-Kułak E. Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie Warszawa 2016, PZWL. 3. Bukłaha E.: Outsourcing w opiece zdrowotnej. Warszawa 2018, CeDeWu. 4. Głowacka M.D., Mojs E.: Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Kraków 2019, Wolters Kluwer Polska

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metoda podająca: wykład informacyjny
Ćwiczenia	Metody poszukujące: problemowo – sytuacyjne, burza mózgów, metody ćwiczeniowo - praktyczne – projekt, studium przypadku, dyskusja panelowa, prezentacja PPT
Zajęcia w MCSM	Metody symulacyjne i decyzyjne: scenariusze zarządcze, symulacja środowiskowa (dyżurka pielęgniarska, oddział szpitalny), standaryzowany pacjent (asertywność, konflikt, komunikacja kryzysowa), gry decyzyjne, analiza dokumentacji, symulacja zdarzeń niepożądanych

5. Metody i kryteria oceniania															
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:														
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: <table> <tr> <th>Procent punktów</th><th>Ocena</th></tr> <tr> <td>91-100%</td><td>Bardzo dobry</td></tr> <tr> <td>85-90%</td><td>Dobry plus</td></tr> <tr> <td>76-84%</td><td>Dobry</td></tr> <tr> <td>66-75%</td><td>Dostateczny plus</td></tr> <tr> <td>51-65%</td><td>Dostateczny</td></tr> <tr> <td>0-50%</td><td>Niedostateczny</td></tr> </table>		Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
Procent punktów	Ocena														
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														
Opis: Ocena wykładu: aktywny udział w wykładach, test z wiedzy jednokrotnego wyboru, do zaliczenia testu niezbędne jest udzielenie poprawnej odpowiedzi na co najmniej 60% pytań. Ocena z ćwiczeń i zajęć w MCSM: obecność 100% na zajęciach, potwierdzona wpisem na liście obecności, a ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; aktywny udział w zajęciach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania zajęć.															
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest: ☒ obecność 100% na ćwiczeniach i zajęciach w MCSM, potwierdzona wpisem na liście obecności; ☒ ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; ☒ aktywny udział w wykładach i ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); ☒ przygotowanie pracy pisemnej zgodnie z podaną tematyką oraz jej pozytywna ocena przez nauczyciela prowadzącego; ☒ poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania zajęć.															

	Zatwierdzenie karty opisu zajęć	
	Stanowisko	Podpis
	Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	
Opracował	Dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu Nauk o Zdrowiu	

