



Akademia Nauk Stosowanych
im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa
SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:		A2
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU		
1	Nazwa modułu	NAUKI SPOŁECZNE I HUMANISTYCZNE
2	Nazwa przedmiotu	Organizacja i zarządzanie w ratownictwie medycznym
3	Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
4	Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
5	Forma studiów	Praktyczny
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	Drugi
8	Semestr przedmiotu	Trzeci
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	4
11	Sposób zaliczenia	Zaliczenie
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk, s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk, s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Mieszany (zdalnie wykłady, pozostałe zajęcia w tradycyjnej formie kształcenia)
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams
15	Przedmioty wprowadzające	Podstawy organizacji systemu ratownictwa medycznego, prawo i przepisy w ratownictwie medycznym, logistyka i koordynacja działań ratowniczych, zarządzanie ryzykiem, komunikacja, psychologia, finansowanie, ekonomika, socjologia
16	Wymagania wstępne	W zakresie wiedzy: 1) Student zna i rozumie podstawy ratownictwa medycznego oraz podstawy prawa medycznego i systemu ochrony zdrowia; 2) Student zna i rozumie podstawowe procedury medyczne stosowane w stanach zagrożenia życia oraz zna podstawowe

		pojęcia z zakresu zarządzania kryzysowego; 3) Student zna i rozumie podstawy logistyki medycznej o zarządzania zasobami; 4) Student zna i rozumie ochronę danych osobowych pacjentów i aspekty prawne raportowania medycznego. W zakresie umiejętności: 1. Student potrafi współpracować w zespole terapeutycznym i rozwija chęć współpracy ze wszystkimi członkami zespołu. 2. Student potrafi efektywnie organizować i koordynować pracę zespołu ratowniczego w stanach nagłych. 3. Student potrafi skutecznie komunikować się z pacjentem, jego rodziną oraz zespołem interdyscyplinarnym.
17.	Cele przedmiotu	
C1	Zapoznanie z zasadami i funkcjonowaniem Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego oraz z zasadami jego współpracy z innymi służbami ratowniczymi.	
C2	Omówienie skutecznego podejmowania decyzji w warunkach stresu i koordynacja działań w miejscu zdarzenia.	
C3	Rola ratownika medycznego w planowaniu działań ratunkowych, w tym optymalizacja zasobów i transportu medycznego.	
C4	Znaczenia procesu samokształcenia i motywacji w pracy w celu jak najwyższej jakości i efektywności pracy.	
C5	Omówienie roli przywództwa i stylów zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety.	
C6	Rozwinięcie umiejętności zarządzania czasem.	
C7	Zapewnienie znajomości standardów dokumentacji medycznej i raportowania zdarzeń poprzez poprawne prowadzenie protokołów interwencyjnych, kart medycznych oraz stosowanie systemów teleinformatycznych wspierających pracę ratownika medycznego.	
18	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta.	
Forma zajęć		Liczba godzin
1. Wykład		20
2. Seminarium		20
3. Samodzielna praca studenta		60
Suma godzin		100
lp.	Całkowity nakład pracy studenta	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	Godzinowe obciążenie studenta
	Wykład	40
	Seminarium	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 40 godzin , co odpowiada 1,60 punktom ECTS .	

2	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Udział w wykładach 2. Udział w seminarium 3. Udział w konsultacjach dydaktycznych 4. Udział w zaliczeniu wykładów 5. Udział w zaliczeniu seminarium 6. Samodzielne przygotowanie do zajęć, zaliczenia końcowego z przedmiotu łączny nakład pracy studenta wynosi 100 godzin , co odpowiada 4,0 punktom ECTS .	100
3	łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)	100
4	Punkty ECTS za przedmiot	4
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć warsztatowych, projektowych	2
Efekty uczenia się - wiedza		W1: metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia.A.W7. W2: zasady funkcjonowania organizacji i budowania jej struktur w ochronie zdrowia.A.W8. W3: pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące. A.W9. W4: style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym.A.W11. W5:uwarunkowania rozwoju zawodowego ratowników medycznych.A.W16.
Efekty uczenia się - umiejętności		U1: stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.A.U4. U2: organizować i nadzorować pracy w ramach pełnionych funkcji w systemie ochrony zdrowia.A.U5. U3: stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych.A.U6. U4: opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla ratowników medycznych i innych podległych pracowników.A.U9. U5: opracowywać harmonogramy pracy zespołu ratownictwa medycznego.A.U10.
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne		K1: dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; K.1. K2: formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; K.2. K3: okazywania dbałości o prestiż zawodu ratownika medycznego i solidarność zawodową; K.3.

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ			
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin	Efekty uczenia się
Tematy realizowane w ramach formy zajęć (wykłady)			
W1	Struktura i funkcjonowanie systemu ratownictwa medycznego w Polsce. Zasady zarządzania czasem i organizacja działań w miejscu zdarzenia. Optymalizacja działań ratowniczych.	5	A.W7. A.W8
W2	Podejmowanie decyzji w warunkach stresu i w sytuacjach kryzysowych. Zasady bezpieczeństwa ratownika medycznego podczas interwencji. Komunikacja i współpraca w zespole ratowniczym. Rola lidera i podział obowiązków. Efektywne przekazywanie informacji między zespołowej.	5	A.W9 A.W11.
W3	Zarządzanie zasobami medycznymi i logistyka transportu pacjenta. Wybór odpowiedniego transportu (ambulans, LPR, transport między szpitalny). Dokumentacja medyczna w pracy	5	A.W16.

	ratownika medycznego. Ochrona danych pacjentów, RODO. Elektroniczna dokumentacja medyczna i systemy raportowania.		
W4	Nowoczesne technologie w ratownictwie medycznym. Radzenie sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym. Rola ratownika medycznego w systemie opieki zdrowotnej. Integracja z systemem ochrony zdrowia. Rola ratowników w działaniach profilaktycznych i edukacyjnych. Perspektywy rozwoju i nowe kompetencje w ratownictwie.	5	
Tematy realizowane w ramach formy zajęć (seminarium)			
Sem. 1	System organizacji pracy ratownika medycznego. Czynniki wpływające na normy zatrudnienia w ratownictwie medycznym oraz na zakres obowiązków i odpowiedzialności.	5	A.U4
Sem. 2	Planowanie i organizacja czasu pracy. Egzekwowanie czasu pracy. Formy zatrudnienia w ratownictwie medycznym i efekt przemęczenia. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.	5	A.U5. A.U6.
Sem. 3	Współpraca i podział ról w zespole interdyscyplinarnym. Zarządzanie dokumentacją i raportowanie interwencji. Skuteczna komunikacja i koordynacja działań w zespole.	5	A.U9.
Sem. 4	Rola standaryzacji i procedur w ratownictwie medycznym. Omówienie standardów akredytacyjnych i normy ISO 9001 – 2000. Analiza korzyści wynikające z pracy zespołowej na przykładzie konkretnych zdarzeń. Jak motywować ludzi do pracy.	5	A.U10. K.1, K.2, K.3
Tematy realizowane w ramach formy zajęć (samokształcenie)			
S	Realizacja przykładowych harmonogramów pracy. Opracowanie przykładowego standardu postępowania w wybranej sytuacji na podstawie omówionych zdarzeń.	60	A.W7 A.U10.

3. Literatura	
Literatura podstawowa	- Goniewicz M., Bączek T.: Ratownictwo medyczne: podstawy i organizacja systemu. Wyd. PZWL, 2021 - Jurczyk W., Górski K.: Medycyna ratunkowa i katastrof. Wyd. PZWL 2020 - Wójcik S.: Podstawy zarządzania w ochronie zdrowia. Wyd. Wolters Kluwer, 2019 - Kłosiewicz T.: Zarządzanie zespołem ratowniczym – teoria i praktyka. Medycyna Praktyczna, 2022 - Kluge J.: Dokumentacja medyczna w ratownictwie i medycynie ratunkowej. Wyd. PZWL, 2020 - Szymanski J.: Etyka i prawo w pracy ratownika medycznego. Wyd. PWN, 2019 - Negocjacje i komunikacja : wybrane aspekty / redakcja naukowa Leszek Gracz, Kamila Słupińska ; [autorzy Urszula Chraćol-Barczyk, Leszek Gracz, Izabela Ostrowska, Grażyna Rosa, Kamila Słupińska]. - Kraków ; Legionowo : Wydawnictwo edu-Libri, 2018
Literatura uzupełniająca	- Pawłowski W.: Psychologia stresu w zawodach medycznych. Wyd. PWN, 2021 - Nowak A.: Komunikacja w zespole ratowniczym. Wyd. 2020 - Bezpieczeństwo personelu medycznego w dobie COVID-19 według zasad EBM / redakcja naukowa dr hab. n. med. Łukasz Szarpak, prof. dr hab. n. med. Tomasz Dzieciatkowski, prof. dr hab. n. med. Krzysztof J. Filipiak. - Wydanie I. - Warszawa: PZWL, 2021 - Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Redakcja naukowa: Wojciech Feleszko, Konopka Maria Nowina, Łukasz Małecki Wydawca: Medycyna Praktyczna. 2023 - Komunikacja międzyludzka / Nęcki Zbigniew. - Kraków: Drukarnia "Antykwa", 2000 - Heszen I. PSYCHOLOGIA STRESU. Wydawca: Wydawnictwo Naukowe PWN. 2016

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metoda podająca: wykład informacyjny.

Seminarium	Metody poszukujące: problemowo – sytuacyjne, burza mózgów, metody ćwiczeniowo – praktyczne - projekt, studium przypadku, dyskusja panelowa. Metody eksponujące: film, pokaz.
Samodzielna praca studenta	Metoda projektowa: student samodzielnie opracuje analizę przypadku lub plan organizacji działań ratowniczych wykorzystując zdobytą wiedzę teoretyczną i praktyczne źródła.

5. Metody i kryteria oceniania															
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:														
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: <table> <tr> <td>Procent punktów</td><td>Ocena</td></tr> <tr> <td>91-100%</td><td>Bardzo dobry</td></tr> <tr> <td>85-90%</td><td>Dobry plus</td></tr> <tr> <td>76-84%</td><td>Dobry</td></tr> <tr> <td>66-75%</td><td>Dostateczny plus</td></tr> <tr> <td>51-65%</td><td>Dostateczny</td></tr> <tr> <td>0-50%</td><td>Niedostateczny</td></tr> </table>		Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
Procent punktów	Ocena														
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														
Opis: <u>Ocena wykładu:</u> - Uczestnictwo w wykładzie, zaliczenie pisemne - kolokwium z wiadomości zdobytych podczas wykładu. <u>Ocena seminarium:</u> - Obecność 100% na seminariach, potwierdzona wpisem na liście obecności, a ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; aktywny udział w seminariach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania seminariów oraz opracowanie projektu zgodnego z zadaniem. <u>Ocena samokształcenia:</u> Zaliczenie zadanej pracy pisemnej, uwzględniającej efekty uczenia się; zaliczenie przeprowadzone za pomocą testu jednokrotnego wyboru potwierdzający znajomość wiedzy teoretycznej zawartej w efektach uczenia się; zaliczenie zakończone oceną.															
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z wykładów i uzyskanie co najmniej 60% całkowitej liczby punktów przewidzianych w teście; student ma prawo do zaliczenia poprawkowego z powodu niezaliczenia przedmiotu lub udokumentowanej nieobecności na zaliczenia w terminie ustalonym przez wykładowcę, ale nie później niż dwa tygodnie od momentu powrotu na zajęcia; warunkiem uzyskania pozytywnego zaliczenia seminarium jest 100% frekwencja (w tym odpracowane udokumentowanej nieobecności); ocena aktywności indywidualnej studenta w czasie seminarium polega na obserwacji umiejętności oraz oceny wiedzy, organizacji pracy w zespole, stopnia zaangażowania w wykonywaniu zadań.															

	Zatwierdzenie karty opisu zajęć	
	Stanowisko	Podpis
	Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	
Opracował	Dr n. med. Sylwia Gradowska - Burczyk	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu	