



Akademia Nauk Stosowanych
im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa

SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:

A3

1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU

1	Nazwa modułu	NAUKI SPOŁECZNE I HUMANISTYCZNE
2	Nazwa przedmiotu	Marketing i zarządzanie w ochronie zdrowia
3	Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
4	Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	Drugi
8	Semestr przedmiotu	Czwarty
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	4
11	Sposób zaliczenia	Zaliczenie
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk, s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr n. med. Sylwia Gradowska-Burczyk, s.gradowska-burczyk@ans-gniezno.edu.pl
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Mieszany (zdalnie wykłady, pozostałe zajęcia w tradycyjnej formie kształcenia)
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams
15	Przedmioty wprowadzające	Marketing usług medycznych, komunikacja w ochronie zdrowia, etyka i regulacje prawne w marketingu medycznym, [podstawy zarządzania, ekonomia, finanse, prawo, polityka zdrowotna, informatyka w ochronie zdrowia, organizacja pracy

16	Wymagania wstępne	W zakresie wiedzy: 1. Poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez ratownika medycznego w odniesieniu do poziomów kwalifikacji zawodowych. 2. Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia. 3. Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur organizacyjnych. 4. Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących. 5. Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu. 6. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w sektorze usług zdrowotnych. 7. Zasady świadczenia usług medycznych i sposób ich finansowania. 8. Specyfika funkcji kierowniczych, w tym istota delegowania zadań. 9. Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teoria zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego. 10. Problematyka zarządzania zasobami ludzkimi. 11. Uwarunkowania rozwoju zawodowego ratownika medycznego. 12. Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy. 13. Modele i strategie zarządzania jakością. W zakresie umiejętności: 1. Analiza struktury zadań zawodowych w ratownictwie medycznym w kontekście posiadanych kwalifikacji. 2. Stosowanie metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą. 3. Organizowanie i nadzorowanie pracy zespołów interdyscyplinarnych. 4. Stosowanie różnych metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych. 5. Planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizowanie rekrutacji pracowników i realizowanie procesu adaptacji zawodowej. 6. Prowadzenie dokumentacji, opracowanie grafiku dyżurów. 7. Opracowywanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu – plan doskonalenia zawodowego. 8. Przygotowanie opisu stanowisk pracy dla ratownika medycznego oraz zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. 9. Opracowywanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę medyczną. 10. Nadzorowanie jakości opieki medycznej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie podmiotu do zewnętrznej oceny jakości.
17	Cele przedmiotu	
C1	Przygotowanie studentów do zarządzania opieką medyczną w zakładach opieki zdrowotnej.	
C2	Wypośażenie studenta w wiedzę dotyczącą organizowania stanowiska pracy ratownika medycznego oraz zakresu obowiązków ratownika medycznego na poszczególnych pozycjach pracy.	
C3	Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce.	
C4	Wykształcenie umiejętności marketingu usług medycznych w ochronie zdrowia.	
C5	Wykształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia.	
18	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta	
Forma zajęć		Liczba godzin

1. Wykład		20
2. Seminarium		20
3. Samodzielna praca studenta		60
Suma godzin		100
Lp.	Całkowity nakład pracy studenta	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	Godzinowe obciążenie studenta
	Wykład	40
	Seminarium	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 40 godzin , co odpowiada 1,60 punktom ECTS .	
2	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Udział w wykładach 2. Udział w seminarium 3. Udział w konsultacjach dydaktycznych 4. Udział w zaliczeniu wykładów 5. Udział w zaliczeniu seminarium 6. Samodzielne przygotowanie do zajęć, zaliczenia końcowego z przedmiotu Łączny nakład pracy studenta wynosi 100 godzin , co odpowiada 4,0 punktom ECTS .	100
3	Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)	100
4	Punkty ECTS za przedmiot	4
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych	2
Efekty uczenia się - wiedza		W1: mechanizmy podejmowania decyzji w zakresie zarządzania. A.W10. W2: zasady udzielania i finansowania świadczeń zdrowotnych. A.W12. W3: specyfika pełnienia funkcji kierowniczych, w tym istoty delegowania zadań. A.W13. W4: metody diagnozy organizacyjnej, koncepcji i teorii zarządzania zmianą w organizacji oraz zasady zarządzania strategicznego. A.W14. W5: problematykę zarządzania zasobami ludzkimi. A.W15. W6: modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej. A.W17. W7: marketing świadczeń zdrowotnych w publicznym i niepublicznym sektorze ochrony zdrowia. A.W19.
Efekty uczenia się - umiejętności		U1: planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej. A.U7. U2: opracować plan własnego rozwoju zawodowego, motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu. A.U8. U3: nadzorować jakość świadczeń zdrowotnych w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości. A.U11. U4: wykorzystywać zróżnicowane metody i techniki komunikacji interpersonalnej uwzględniające uwarunkowania kulturowe, etniczne, religijne i społeczne. A.U12. U5: rozpoznawać kulturowe uwarunkowania stylu życia mające wpływ na zdrowie i choroby. A.U13.
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne		K1: dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; K.1. K2: formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania

	porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; K.2. K3: okazywania dbałości o prestiż zawodu ratownika medycznego i solidarność zawodową; K.3.
--	---

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ			
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin	efekty uczenia się
Forma: wykład			
W1	Podstawy teorii organizacji i zarządzania. Zarządzanie i jego funkcje: planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrolowanie. Zarządzanie zasobami ludzkimi. Projektowanie organizacji: budowa, więzi organizacyjne.	5	A.W10. A.W12.
W2	Szczeble kierownicze, czynności kierownicze na poszczególnych stanowiskach. Proces kadrowy: etapy procesu, rozwiązywanie problemów organizacyjnych i podejmowanie decyzji. Zakres odpowiedzialności, obowiązków i uprawnień ratownika medycznego w zależności od stanowiska pracy. System oceny pracy: kary i nagrody.	5	A.W13. A.W14. A.W15.
W3	Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej. Standaryzacja opieki medycznej.	5	A.W17.
W4	Finansowanie opieki zdrowotnej. Zarządzanie strategiczne – analiza SWOT, benchmarking. Misja, wizja i strategia w systemach ochrony zdrowia.	5	A.W19.
Forma: seminarium			
Sem. 1	Projektowanie stanowisk kierowniczych. Obowiązki, uprawnienia na kierowniczych stanowiskach pracy.	5	A.U7. A.U8.
Sem. 2	Metody klasyfikacji pacjentów w planowaniu obsad w ratownictwie medycznym, w placówkach ochrony zdrowia o różnym profilu. Pomiar obciążenia pracą na stanowisku ratownika medycznego.	5	A.U11.
Sem. 3	Obciążenie fizyczne i psychiczne na stanowisku pracy ratownika medycznego. System opieki zdrowotnej w wybranych krajach EU. Sposoby kształcenia ratowników medycznych w wybranych krajach EU.	5	A.U12. A.U13.
Sem. 4	Analiza finansowa, kosztorysowanie, kontraktowanie usług medycznych. Standaryzacja opieki medycznej. Strategia rozwoju systemu ochrony zdrowia.	5	K.1, K.2, K.3

3. Literatura	
Literatura podstawowa	1. Ricky W. Griffin: Podstawy zarządzania organizacjami. Warszawa, 2020, Wydawnictwo Naukowe PWN. 2. Koźmiński A., Piotrowski W. (red.): Zarządzanie. Teoria i praktyka. Warszawa, 2021, Wydawnictwo Naukowe PWN. 3. Dobska M.: Zarządzanie podmiotem leczniczym. Warszawa 2019, PZWL. 4. Pietrzak B. Karkowski T.: Zarządzanie personelem pielęgniarstwa w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Warszawa 2019, Wolters Kluwer Polska S.A. 5. Dobska M. Dobski P.: Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Warszawa 2016, Wolters Kluwer Polska S.A. 6. Ostrowska M.: Finansowanie w ochronie zdrowia. Warszawa 2016, CeDeWu.
Literatura uzupełniająca	1. Wiśniewska M.Z.: Jakość usług medycznych. Warszawa 2019, CeDeWu. 2. Kwiatkowska A. Krajewska-Kuła E. Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie Warszawa 2016, PZWL.

	4. Bukłaha E.: Outsourcing w opiece zdrowotnej. Warszawa 2018, CeDeWu. 1. 4. Głowacka M.D., Mojs E.: Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Kraków 2019, Wolters Kluwer Polska
--	---

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metoda podająca: wykład informacyjny
Seminarium	Metody poszukujące: problemowo – sytuacyjne, burza mózgów, metody ćwiczeniowo - praktyczne – projekt, studium przypadku, dyskusja panelowa, prezentacja PPT
Samodzielna praca studenta	Studium przypadku. Analiza rzeczywistej lub hipotetycznej sytuacji związanej z marketingiem i zarządzaniem w ochronie zdrowia. Student samodzielnie bada sytuację, identyfikuje problemy, analizuje możliwe rozwiązania i formułuje rekomendacje.

5. Metody i kryteria oceniania															
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:														
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: <table> <tr> <td>Procent punktów</td><td>Ocena</td></tr> <tr> <td>91-100%</td><td>Bardzo dobry</td></tr> <tr> <td>85-90%</td><td>Dobry plus</td></tr> <tr> <td>76-84%</td><td>Dobry</td></tr> <tr> <td>66-75%</td><td>Dostateczny plus</td></tr> <tr> <td>51-65%</td><td>Dostateczny</td></tr> <tr> <td>0-50%</td><td>Niedostateczny</td></tr> </table>		Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
Procent punktów	Ocena														
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														
Opis: <u>Ocena wykładu:</u> aktywny udział w wykładach, test z wiedzy jednokrotnego wyboru, do zaliczenia testu niezbędne jest udzielenie poprawnej odpowiedzi na co najmniej 60% pytań. <u>Ocena seminarium:</u> 100% obecność 100% na zajęciach, potwierdzona wpisem na liście obecności, a ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; aktywny udział w seminarium (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania zajęć. <u>Ocena samokształcenia:</u> Zaliczenie zadanej pracy pisemnej, uwzględniającej efekty uczenia się; zaliczenie przeprowadzone za pomocą testu jednokrotnego wyboru potwierdzający znajomość wiedzy teoretycznej zawartej w efektach uczenia się; zaliczenie zakończone oceną.															
Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest: • 100% obecności na seminariach, potwierdzona wpisem na liście obecności; • ewentualna 10% nieobecność zrównoważona w sposób indywidualnie ustalony z prowadzącym zajęcia; • aktywny udział w wykładach i seminariach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie wykładu); • przygotowanie pracy pisemnej zgodnie z podaną tematyką oraz jej pozytywna ocena przez nauczyciela prowadzącego; • poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów kształcenia z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania seminarium; • praca pisemna (tematyka ustalona z osobą prowadzącą zajęcia).															

Zatwierdzenie karty opisu zajęć		
	Stanowisko	Podpis

	Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	
Opracował	Dr n. med. Sylwia Gradowska - Burczyk	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu	