Akademia Nauk Stosowanych

im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa

SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:		B16
1. **OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU**		
1	Nazwa modułu	Nauki społeczne i humanizm w pielęgniarstwie (B)
2	Nazwa przedmiotu	Współpraca i komunikacja w zespole interprofesjonalnym
3	Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
4	Poziom studiów	I stopnia
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	drugi
8	Semestr przedmiotu	trzeci
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	1
11	Sposób zaliczenia:	Zaliczenie z oceną
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr Marzena Netczuk-Gwoździericz m.netczuk-gwozdziewicz@ans-gniezno.edu.pl dr Anna Hryniewicz a.hryniewicz@ans-gniezno.edu.pl
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	dr Marzena Netczuk-Gwoździericz m.netczuk-gwozdziewicz@ans-gniezno.edu.pl
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Wykłady – Platforma Microsoft Teams Ćwiczenia w MSCM
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	Platforma Microsoft Teams
18	Przedmioty wprowadzające	Psychologia
19	Wymagania wstępne	1.W zakresie wiedzy: podstawowa wiedza z zakresu podstaw psychologii, funkcjonowania psychologicznego człowieka, komunikacji społecznej oraz zaburzeń funkcjonowania. 2. W zakresie umiejętności: umiejętność pracy w grupie, świadomość kształcenia ustawicznego w zawodzie.
20	**Cele przedmiotu:** Celem przedmiotu jest przekazanie studentom wiedzy z zakresu współpracy i komunikacji w zespole interprofesjonalnym, psychologicznych mechanizmów wpływających na efektywność pracy zespołowej oraz doskonalenie umiejętności i kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów i budowania relacji z pacjentem, jego rodziną oraz członkami zespołu terapeutycznego.	

C1	Zapoznanie studentów z zasadami organizacji i funkcjonowania zespołów interprofesjonalnych, czynnikami wpływającymi na efektywność pracy zespołowej oraz metodami planowania, koordynowania i oceny pracy zespołu.
C2	Przekazanie wiedzy dotyczącej przywództwa, stylów zarządzania, motywowania członków zespołu oraz procesów podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów w pracy zespołowej.
C3	Kształtowanie umiejętności skutecznego komunikowania się i współpracy w zespołach interprofesjonalnych, identyfikowania czynników zakłócających ich funkcjonowanie oraz konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.
C4	Rozwijanie wiedzy i umiejętności w zakresie nawiązywania i podtrzymywania relacji terapeutycznej z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, z uwzględnieniem empatii, indywidualnych potrzeb pacjenta, różnic kulturowych oraz ograniczeń sensorycznych.
C5	Przygotowanie studentów do rozpoznawania i przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym w środowisku pracy, a także do wspierania pacjenta w podejmowaniu zachowań prozdrowotnych i przestrzeganiu zaleceń terapeutycznych.
21	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta

Forma zajęć	Liczba godzin
1.Wykład	10 godzin
2. Ćwiczenia w MCSM	10 godzin
3. Samodzielna praca studenta	5 godzin
Suma godzin	50

lp.	**Całkowity nakład pracy studenta**	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	**Godzinowe obciążenie studenta**
	Wykłady	**20 godzin**
	Ćwiczenia	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 20 godzin, co odpowiada 0,8 punktom ECTS.	
2	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Samodzielne przygotowanie do zajęć 2. Samodzielne przygotowanie do zaliczenia przedmiotu 3. Samodzielne wyszukiwanie informacji z zakresu wiedzy przekazywanej na zajęciach. Łączny nakład pracy studenta wynosi 5 godzin, co odpowiada 0,2 punktom ECTS.	15 godzin
3	**Łączny nakład pracy studenta**	**25 godzin**
4	**Punkty ECTS za przedmiot**	**1 ECTS**
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych	0,5 ECTS

Efekty uczenia się – wiedza	B.W39. Zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu; B.W40. Zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu; B.W41. Zna i rozumie rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety; B.W42. Zna i rozumie proces podejmowania decyzji w zespole; B.W43. Zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu; B.W44. Zna i rozumie czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;

	B.W45. Zna i rozumie zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych; B.W46. Zna i rozumie zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem; B.W47. Zna i rozumie zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym; B.W48. Zna i rozumie znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarskiej, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia; B.W49. Zna i rozumie metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi; B.W50. Zna i rozumie zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.
Efekty uczenia się - umiejętności	B.U20. Potrafi korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy; B.U21. Potrafi identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej; B.U22. Potrafi wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu; B.U23. Potrafi stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego;

2. **TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**			
Forma zajęć	**Treści programowe**	**Odniesienie do efektów uczenia się**	**liczba godzin**
Forma:			
W	Psychologiczne podstawy komunikacji interpersonalnej. Proces komunikowania się, jego uwarunkowania i bariery komunikacyjne.	B.W45 B.W46	10
W	Psychologiczne aspekty funkcjonowania zespołu interprofesjonalnego. Role zespołowe, dynamika grupy i czynniki wpływające na efektywność współpracy.	B.W39 B.W40 B.W43	
W	Przywództwo i zarządzanie zespołem. Style kierowania, motywowanie, podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów.	B.W41 B.W42	
W	Komunikacja terapeutyczna w relacji z pacjentem i jego rodziną. Empatia, indywidualizacja komunikacji, różnice kulturowe i motywowanie do zachowań prozdrowotnych.	B.W46 B.W47 B.W48 B.W49	
W	Konflikty interpersonalne i zachowania niepożądane w środowisku pracy. Psychologiczne mechanizmy konfliktów, mobbing, dyskryminacja i sposoby przeciwdziałania.	B.W44, B.W50	
MCSM	Doskonalenie umiejętności komunikacji interpersonalnej. Aktywne słuchanie, komunikacja werbalna i niewerbalna, asertywność oraz udzielanie informacji zwrotnej.	B.U23	10
MCSM	Organizacja i efektywność pracy zespołowej. Podział ról, planowanie zadań, motywowanie członków zespołu i identyfikowanie czynników zakłócających współpracę.	B.U20, B.U21	
MCSM	Podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów w zespole interprofesjonalnym. Analiza sytuacji problemowych i wypracowywanie wspólnych rozwiązań.	B.U20, B.U22, B.U23	

MCSM	Komunikacja z pacjentem i jego rodziną w sytuacjach trudnych. Rozpoznawanie potrzeb, okazywanie empatii, przekazywanie informacji i dostosowywanie sposobu komunikacji.	B.U23, B.W46 B.W47 B.W48 B.W49	
MCSM	Rozwiązywanie konfliktów i radzenie sobie z trudnymi zachowaniami w środowisku pracy. Techniki asertywnej komunikacji, negocjacji i reagowania na zachowania niepożądane.	B.U21, B.U22, B.U23	
SPS	Psychologiczne aspekty komunikacji i współpracy w zespole interprofesjonalnym. Analiza barier komunikacyjnych, konfliktów interpersonalnych oraz sposobów doskonalenia efektywności pracy zespołowej w praktyce pielęgniarskiej.	B.W39 B.W44 B.W45 B.U21 B.U22 B.U23.	5

3. **Literatura**	
Literatura podstawowa	McKay, M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo psychologiczne, 2007 Cialdini R. Wywieranie wpływu na ludzi, GWP, Gdańsk, 2023.
Literatura uzupełniająca	Zimbardo P., Psychologia i życie, PWN, 2012. Doliński D., Techniki wpływu społecznego. Scholar, 2019. Aronson E., Człowiek - istota społeczna, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2020.

4. **Metody dydaktyczne**	
Forma	**Metody dydaktyczne**
Wykład	wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny, prezentacja multimedialna
Ćwiczenia	Ćwiczenia MCSM (symulacje, wcielanie się w role wg scenariuszy sytuacji)

5. **Metody i kryteria oceniania**	
Forma zajęć:	**Forma zaliczenia:**
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: Procent punktów Ocena 91-100% Bardzo dobry 81-90% Dobry plus	

71-80%	Dobry
61-70%	Dostateczny plus
51-65%	Dostateczny
0-50%	Niedostateczny

Opis:

Ocena wykład:
Zaliczenie pisemne: warunkiem zaliczenia wykładu jest uzyskanie pozytywnej oceny z testu.

Ocena ćwiczeń:
warunkiem zaliczenia zajęć praktycznych jest obecność na wszystkich zajęciach oraz uzyskanie pozytywnej oceny ze sprawdzenia wiedzy, umiejętności praktycznych i obserwacji.

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z wykładu, ćwiczeń i SPS.

	Zatwierdzenie karty opisu zajęć	
	Stanowisko Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	**Podpis**
Opracował	Dr Marzena Netczuk-Gwoździewicz	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu Nauk o Zdrowiu	