



Akademia Nauk Stosowanych
im. Hipolita Cegielskiego w Gnieźnie Uczelnia Państwowa
SYLABUS

Pozycja przedmiotu w planie:		E30
1. OGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU		
1	Nazwa modułu	Do dyspozycji uczelni
2	Nazwa przedmiotu	Zarządzanie kryzysowe w systemie ratownictwa medycznego
3	Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
4	Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
5	Forma studiów	Studia stacjonarne
6	Profil studiów	Praktyczny
7	Rok studiów	drugi
8	Semestr przedmiotu	czwarty
9	Jednostka prowadząca kierunek studiów	Instytut Nauk o Zdrowiu
10	Liczba punktów ECTS	3
11	Sposób zaliczenia	Zaliczenie
12	Imię i nazwisko nauczyciela (li) akademickiego (ich), stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	mgr Mikołaj Ambrożak, m.ambrożak@ans-gniezno.edu.pl
13	Imię i nazwisko koordynatora(ów) przedmiotu, stopień lub tytuł naukowy, adres e-mail	mgr Mikołaj Ambrożak, m.ambrożak@ans-gniezno.edu.pl
14	Język wykładowy	Polski
15	Tryb prowadzenia zajęć	Tradycyjna forma kształcenia
16	Sposób prowadzenia zajęć	Synchroniczny
17	Narzędzia informatyczne wykorzystywane do prowadzenia zajęć, udostępniania materiałów i komunikacji ze studentami	
15	Przedmioty wprowadzające	Psychologia w sytuacjach ekstremalnych Medycyna katastrof Organizacja ratownictwa medycznego
16	Wymagania wstępne	1. Podstawowa znajomość systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce, jego struktury, zadań i powiązania z innymi służbami (np. PSP, Policja, szpitale, centrum zarządzania kryzysowego). Podstawy medycyny ratunkowej, w tym schematy działania w stanach nagłych, katastrofach masowych i zasadach triage. Podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania i logistyki, szczególnie w kontekście funkcjonowania zespołów

		ratowniczych. 2. Umiejętność analizy sytuacji medycznych i środowiskowych – ocena ryzyka, podejmowanie decyzji w dynamicznie zmieniających się warunkach. Praktyczna umiejętność pracy zespołowej – organizacja i udział w działaniach zespołów ratowniczych, w tym działania pod presją czasu. 3. Gotowość do ponoszenia odpowiedzialności za decyzje i działania w warunkach ograniczonej informacji oraz dużego stresu. Umiejętność etycznego podejścia do działań ratowniczych, z poszanowaniem godności i bezpieczeństwa pacjenta oraz członków zespołu. Postawa otwartości na dalsze kształcenie w zakresie zarządzania, bezpieczeństwa zdrowotnego oraz reagowania kryzysowego.
17	Cele przedmiotu	
C1	Przygotowanie studentów do samodzielnego i zespołowego planowania, organizowania oraz prowadzenia działań w sytuacjach kryzysowych w ramach systemu ratownictwa medycznego.	
C2	Nabycie wiedzy o strukturach zarządzania kryzysowego, zasadach funkcjonowania systemu PRM w warunkach zagrożeń masowych i katastrof, a także rozwinięcie praktyczne umiejętności w zakresie analizy ryzyka, podejmowania decyzji, komunikacji i koordynacji działań ratowniczych.	
C3	Kształtowanie postaw odpowiedzialności, odporności psychicznej oraz gotowości do działania w złożonych, dynamicznych i stresogennych sytuacjach z udziałem wielu służb ratowniczych i instytucji.	
18	Forma zajęć, liczba godzin wymagająca bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, liczba godzin nakładu pracy studenta	
Forma zajęć		Liczba godzin
1. Wykład		5
2.Seminarium		30
3.Samodzielna praca studenta		40
Suma godzin		75
lp.	Całkowity nakład pracy studenta	
1.	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi:	Godzinowe obciążenie studenta
	Wykład	35
	Seminarium	
	Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego wynosi 35 godzin, co odpowiada 1,40 punktom ECTS.	
2	Bilans nakładu pracy studenta: 1. Udział w wykładach 2. Udział w seminarium 3. Udział w konsultacjach dydaktycznych 4. Udział w zaliczeniu wykładów 5. Udział w zaliczeniu seminarium 6. Samodzielne przygotowanie do zajęć, zaliczenia końcowego z przedmiotu Łączny nakład pracy studenta wynosi 75 godzin, co odpowiada 3,0 punktom ECTS.	75

3	Łączny nakład pracy studenta (pozycja 2)	75
4	Punkty ECTS za przedmiot	3
5	Liczba punktów ECTS, którą student musi osiągnąć w ramach zajęć o charakterze praktycznym w tym zajęć laboratoryjnych, warsztatowych, projektowych	2
Efekty uczenia się - wiedza		W1: Ma pogłębioną wiedzę o strukturze i funkcjonowaniu systemu zarządzania kryzysowego w Polsce oraz jego powiązaniu z systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM). E.W.5. W2: Zna zasady działania systemów dowodzenia i reagowania w sytuacjach masowych, w tym ICS, ATLS, START/SALT, oraz procedury w przypadku zdarzeń CBRN. E.W.12 W3: Rozumie prawne, organizacyjne i psychologiczne aspekty zarządzania kryzysowego, w tym rolę Centrum Zarządzania Kryzysowego i zasady współpracy między służbami. E.W.13 W4: Zna metody planowania zabezpieczenia imprez masowych oraz procedury ewakuacyjne, logistyczne i działania w sytuacjach ograniczonych zasobów. E.W.14
Efekty uczenia się - umiejętności		U1: Potrafi opracować i wdrożyć plan zarządzania kryzysowego dla jednostki ochrony zdrowia, w tym rozpoznać zagrożenia i ocenić ryzyko. E.U.5. U2: Umie zastosować w praktyce strukturę ICS w działaniach ratunkowych, zarządzać zasobami ludzkimi i materiałowymi oraz podejmować decyzje operacyjne w sytuacjach stresowych. E.U.12. U3: Potrafi przeprowadzić skuteczny triage w sytuacji masowych obrażeń z użyciem odpowiednich metod i zadbać o bezpieczeństwo zespołu. E.U.13. U4: Umie analizować zdarzenia kryzysowe (studium przypadku) i wyciągać wnioski dotyczące skuteczności działań, komunikacji oraz procedur. E.U.14. U5: Potrafi komunikować się w zespole interdyscyplinarnym oraz z instytucjami zewnętrznymi (Policja, PSP, media), również w warunkach zakłóceń i niepełnej informacji. E.U.15.
Efekty uczenia się – kompetencje społeczne		K1: dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych; K.1. K2: formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; K.2. K3: okazywania dbałości o prestiż zawodu ratownika medycznego i solidarność zawodową; K.3. K4: jest gotów do podejmowania odpowiedzialnych decyzji w sytuacjach stresowych i pod presją czasu. K.4. K5: wykazuje postawę etyczną i profesjonalizm w działaniu w warunkach kryzysu i katastrofy. K.5. K6: rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia kompetencji w zakresie zarządzania kryzysowego i reagowania na zagrożenia. K.6. K7: potrafi działać w sposób asertywny i jednocześnie empatyczny w kontaktach z osobami poszkodowanymi i współpracownikami w czasie kryzysu. K.7.

2. TREŚCI PROGRAMOWE ODNIESIONE DO EFEKTÓW UCZENIA SIĘ			
Forma zajęć	Treści programowe	liczba godzin	efekty uczenia się
Forma: Wykład			
W1	Wprowadzenie do ratownictwa medycznego i jego znaczenia w sytuacjach kryzysowych: - Rola systemu ratownictwa medycznego w strukturach bezpieczeństwa państwa. - Zarys rozwoju „medycyny pola walki” i jej wpływu na medycynę cywilną. - Modele systemów ratownictwa (anglo-amerykański vs. francusko-niemiecki).	1	E.W.5. E.W.12 E.W.13 E.W.14
W2	System Powiadamiania Ratunkowego i nowoczesne modele ratownictwa na świecie: - Porównanie systemów w Polsce i wybranych krajach. - Integracja systemów: SPR, KSRG, Centrum Powiadamiania Ratunkowego.	1	
W3	Zarządzanie kryzysowe – ramy prawne i organizacyjne w Polsce: - Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz.U. 2007 nr 89 poz. 590) Standardy i systemy operacyjne w środowisku międzynarodowym: - Incident Command System (ICS) – powszechnie stosowany model zarządzania kryzysowego. - Advanced Trauma Life Support (ATLS) – standard medyczny w zarządzaniu traumą przedszpitalną. - CISM, ISO 22319 – narzędzia wsparcia psychologicznego i zarządzania ochotnikami.	1	
W4	Rodzaje sytuacji kryzysowych i zasady reagowania: - Katastrofy naturalne, techniczne, masowe wypadki, imprezy masowe. - Definicje, rodzaje kryzysów (medyczne, CBRN, terroryzm). - Struktura i funkcjonowanie Centrum Zarządzania Kryzysowego.	1	
W5	Plan Zarządzania Kryzysowego Szpitala i bezpieczeństwo akcji ratunkowej: - Etapy działań ratunkowych, ewakuacja, logistyka. - Praktyczne aspekty planowania i koordynacji w szpitalu.	1	
Forma: Seminarium			
Sem.1	MODUŁ I: System ratownictwa medycznego i zarządzanie kryzysowe – ujęcie systemowe: - Struktura systemu ratownictwa medycznego w Polsce. - Powiązania z SPR, KSRG i innymi służbami. - Studium przypadku: integracja działań w sytuacjach wielozadaniowych.	5	E.U.5. E.U.12. E.U.13. E.U.14. E.U.15. K.1, K.2, K.3, K.4., K.6, K.5, K.7
Sem.2	MODUŁ II: Medycyna pola walki a zarządzanie sytuacjami kryzysowymi w czasie pokoju: - TCCC (Tactical Combat Casualty Care) i jego zastosowanie w medycynie cywilnej. - Scenariusze cywilno-wojskowe: działania w warunkach ograniczonych zasobów.	4	
Sem.3	MODUŁ III: Planowanie i reagowanie w sytuacjach masowych zagrożeń: - Wypadki masowe, katastrofy naturalne i techniczne – ćwiczenia symulacyjne. - Organizacja działań ratowniczych i ewakuacyjnych. Incydent Command System (ICS/NIMS) Struktura, role, Plan Akcji (IAP). - Praktyczne opracowanie Planu Zarządzania Kryzysowego jednostki medycznej.	5	
Sem.4	MODUŁ IV: Imprezy masowe i zagrożenia środowiskowe – zarządzanie ryzykiem: - Charakterystyka zagrożeń. - Studium przypadku: zabezpieczenie medyczne imprez masowych. Systematyka postępowania w traumie – ATLS. Organizacja triage’u, transportu, stabilizacji na miejscu. - Współpraca z innymi podmiotami (policja, PSP, organizatorzy).	4	
Sem.5	MODUŁ V: Centrum Zarządzania Kryzysowego – organizacja i działanie: - Struktura i funkcje CZK. - Role i procedury działania. - Analiza rzeczywistego przypadku działania CZK - symulacja funkcjonowania.	4	
Sem.6	MODUŁ VI: Ćwiczenia końcowe – symulacja sytuacji kryzysowej: - Zespołowa analiza scenariusza – podział ról. - Podejmowanie decyzji, działania ewakuacyjne, koordynacja służb. - Prezentacja i ocena rozwiązań.	8	

3. Literatura	
Literatura podstawowa	J. Ciećkiewicz (red.), <i>Ratownictwo medyczne w wypadkach masowych: medycyna katastrof w zarysie</i>, Górnickie Wydawnictwo Medyczne, Wrocław 2010. D. Biel, <i>Psychologiczne i prawne aspekty komunikacji w sytuacjach kryzysowych</i>, Wyższa Szkoła Biznesu, Dąbrowa Górnicza 2013. F. Flisikowski (red.), <i>Zarządzanie kryzysowe</i>, PWE, Warszawa 2012. M. Kitler, <i>Bezpieczeństwo narodowe Rzeczypospolitej Polskiej</i>, AON, Warszawa 2011. R. Jach, <i>Ratownictwo medyczne. Organizacja i funkcjonowanie systemu</i>, PZWL, Warszawa 2018. J. Konieczny, <i>Zarządzanie kryzysowe w jednostkach ochrony zdrowia</i>, Difin, Warszawa. J. Jakubaszko, (red.) <i>Medycyna ratunkowa. Nagłe zagrożenia zdrowotne pochodzenia wewnętrznego</i>, Górnicki Wydawnictwo Medyczne, Wrocław 2014. J., Skoczylas, <i>Prawo ratownicze</i>, wydanie 2, Warszawa 2014. M. Goniewicz, <i>Pierwsza pomoc: podręcznik dla studentów</i>, Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa 2012. A. Zawadzki (red.) <i>Medycyna ratunkowa i katastrof: podręcznik dla studentów uczelni medycznych</i>, Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa 2011.
Literatura uzupełniająca	M. Sienkiewicz, <i>Ratownictwo medyczne w sytuacjach nadzwyczajnych</i>, PZWL. S. Ratajczak, <i>Zarządzanie sytuacjami nadzwyczajnymi w ochronie zdrowia</i>, Wyd. ASPRA. A. Wiśniewski, <i>Zarządzanie ryzykiem i sytuacjami kryzysowymi w organizacjach ochrony zdrowia</i>, Wyd. Naukowe WSB.

4. Metody dydaktyczne	
Forma	Metody dydaktyczne
Wykład	Metoda podająca: wykład informacyjny.
Seminarium	Metody poszukujące: problemowo – sytuacyjne, burza mózgów, metody ćwiczeniowo – praktyczne, dyskusja panelowa, studium przypadku.
Samodzielna praca studenta	Metoda projektowa: student samodzielnie opracuje analizę przypadku lub plan organizacji działań ratowniczych w sytuacjach kryzysowych wykorzystując zdobytą wiedzę teoretyczną i praktyczne źródła.

5. Metody i kryteria oceniania															
Forma zajęć:	Forma zaliczenia:														
Uzyskane punkty są przeliczane na oceny według następującej skali: <table> <tr> <td>Procent punktów</td><td>Ocena</td></tr> <tr> <td>91-100%</td><td>Bardzo dobry</td></tr> <tr> <td>85-90%</td><td>Dobry plus</td></tr> <tr> <td>76-84%</td><td>Dobry</td></tr> <tr> <td>66-75%</td><td>Dostateczny plus</td></tr> <tr> <td>51-65%</td><td>Dostateczny</td></tr> <tr> <td>0-50%</td><td>Niedostateczny</td></tr> </table>		Procent punktów	Ocena	91-100%	Bardzo dobry	85-90%	Dobry plus	76-84%	Dobry	66-75%	Dostateczny plus	51-65%	Dostateczny	0-50%	Niedostateczny
Procent punktów	Ocena														
91-100%	Bardzo dobry														
85-90%	Dobry plus														
76-84%	Dobry														
66-75%	Dostateczny plus														
51-65%	Dostateczny														
0-50%	Niedostateczny														

Opis: Ocena wykładu:
- aktywne uczestnictwo w wykładzie
Ocena zajęć praktycznych:

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uczestnictwo w zajęciach oraz uzyskanie pozytywnych ocen z kolokwium i zajęć.

	Zatwierdzenie karty opisu zajęć	
	Stanowisko Tytuł/stopień naukowy, imię nazwisko	Podpis
Opracował	mgr Karol Geppert	
Zatwierdził	Dyrektor Instytutu	